

CALIDAD, PRODUCTIVIDAD, COMPETITIVIDAD, INOVACIÓN

**PROGRAMA DE OUTSOURCING**  
ACOMPANAMIENTO CON DIRECCIÓN ESTRATÉGICA,  
Y AUDITORÍA INTERNA DE GESTIÓN

“MEJORA CONTINUA DE PROCESOS”



*Lean six sigma - Inteligencia cooperativa*  
(ISO 9000; 14000; 22000; 24000; 26000; 27000; 28000; 10014; 66175; HACCP; OHSAS 18000)

Teléfonos: (593) 096 840 065 / 032 806 467

Skype: GRUSAM 1

Correo: grusamse@grusamse.com



[www.grusamse.com](http://www.grusamse.com)

**OBJETIVO DEL PROGRAMA DE OUTSOURCING:**

Proporcionar por competencias al talento humano de la organización: información técnica en calidad, productividad, competitividad e innovación tecnológica; con la externalización de servicios de acompañamiento en dirección estratégica y auditoría interna de gestión; basados en estándares internacionales, lean six sigma e inteligencia cooperativa; para que los ejecutivos, talento humano, y stakeholders maximicen; la dirección a la mejora continua, tomen decisiones acertadas, creen flexibilidad y tiempo de enfocarse a sus tareas de especialidad, mitigando riesgos a los que diariamente están expuestos.

**ACTIVIDADES POR ETAPAS:**

**Primera etapa:**

Se enfocará a la recopilación de información y al desarrollo de competencias de los ejecutivos y talento humano interno.

**Segunda etapa:**

Se direccionará el fortalecimiento y automatización de la estrategia y las operaciones de gestión, con dirección profesional y uso de herramientas tecnológicas, acorde a la información recopilada en la etapa primera y en realidades del talento humano u organización;

**Tercera etapa:**

Se centrará en el monitoreo de la estrategia y dirección hacia la toma de acciones correctivas, preventivas e innovación tecnológica

**METODOLOGÍA DEL PROGRAMA:**

El programa se fundamenta en la metodología científica del **Know How Mejoramiento Continuo Radical**; cuyas etapas son:

- Identificar y localizar problemas en línea en los escenarios.
- Corregir el problema de mayor índice de gravedad en su origen.
- Seguimiento para evitar futuros problemas.
- Verificar si se corrige el problema.
- Verificar si existe fallo o afectación a terceros.
- Innovación tecnológica en los procesos

Esta tecnología será socializada con herramientas tecnológicas inteligentes de sistematización y automatización, métodos didácticos y experiencias técnicas de los procesos, que generarán mejora continua y adaptarán las nuevas tecnologías a sus entornos laborales de manera sostenible en el tiempo.

**RECURSOS TECNOLÓGICOS :**

- 1.- La organización cuenta con herramientas Business Intelligence lean six sigma, Business Case adaptadas a la realidad local con propiedad intelectual; sumando una amplia plataforma en internet para su operativización, las mismas que sirven para sistematizar y automatizar procesos acorde a estándares internacionales (ISO 9000; 14000; 22000; 24000; 26000; 27000; 28000; 10014; 66175; HACCP; OHSAS 18000)

**Más información:**

- <http://www.grusamse.com/business-intelligence.php>
- [http://www.grusamse.com/files/FlashHelp\\_Pro/Know\\_how.htm](http://www.grusamse.com/files/FlashHelp_Pro/Know_how.htm)

- 2.- La organización responsable del proyecto cuenta con profesionales con cuarto nivel de educación superior en las áreas de Dirección y Planificación Estratégica; quienes estarán al frente del proyecto y custodiarán la garantía técnica del mismo.

<https://docs.google.com/presentation/edit?id=0AZJTLyEfmw1ZGRwOWJ2amZfM3F4NnBxaGM2&hl=es>

[www.grusamse.com](http://www.grusamse.com)

**QUÉ RIESGOS SE MITIGARÁN?**

A FAVOR DE:	RIESGOS
<b>1.- EJECUTIVOS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Representantes Legales.</li> <li>● Presidentes.</li> <li>● Gerentes.</li> <li>● Directorio.</li> <li>● Socios.</li> <li>● Tesoreros.</li> <li>● Comisarios.</li> </ul>	<b>RIESGOS JURÍDICOS:</b> Responsabilidad social, laboral, civil, penal, con el consumidor, organismos de control y auditoría. Inseguridad jurídica, otros. <b>RIESGOS CON LOS ACCIONISTAS:</b> Riesgos de incumplimiento con los presupuestos de contribución. Riesgos financieros Riesgos de auditoría externa. Riesgos estratégicos. Conflictos por intereses, otros. <b>RIESGOS CON LOS TRABAJADORES Y PROVEEDORES</b> Sabotajes internos. Procedimientos operativos con bajo nivel de calidad Irregularidades administrativas. Exigencias de contribución inalcanzables. Hurtos. Pérdida de control del talento humano. Riesgos estratégicos Incumplimiento de pagos y responsabilidades. Riesgos de alineamiento de objetivos internos. Insatisfacción laboral. Abandono intelectual o físico a las áreas de trabajo Compra de innecesarios. Riesgos a la seguridad y salud ocupacional, Limitaciones técnicas en la vigilancia de las operaciones sociales, otros. <b>RIESGOS CON ORGANIZACIONES DE CONTROL Y AUDITORÍA</b> Responsabilidad legal por el incumplimiento de los procesos o talento humano de leyes y reglamentos que rigen para la naturaleza jurídica de la organización; tanto social, laboral, ambiental, de seguridad y salud ocupacional, alimentaria, calidad, derechos del consumidor, cumplimiento de obligaciones tributarias, Errores en los informes, otras. <b>RIESGOS CON LOS PROCESOS INTERNOS</b> Falta de presupuesto económico para ejecutar proyectos. Desfinanciamiento para compra de herramientas, materia prima y mantenimiento de procesos operativos. Pérdida de credibilidad y competitividad por falta de innovación en los procesos de producción y servicios.
<b>2.- Socios.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Inversionistas.</li> </ul>	Pérdidas de las inversiones Conflictos de intereses Responsabilidad social, laboral, civil, penal, con el consumidor, organismos de control y auditoría. Inseguridad jurídica, otros.
<b>3.- Talento humano operativo.</b>	Pérdida del trabajo Responsabilidad social, civil, penal, con organismos de control y auditoría. Riesgos a la seguridad y salud ocupacional Conflictos con los equipos de trabajo Desorientación en el trabajo Mal trato, otros

DIRECCION DE PROYECTO: Ing. Fernando Segovia, MPDE  
fernando.segovia@grusamse.com  
TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS

[www.grusamse.com](http://www.grusamse.com)

## Centro internacional Calidad, productividad, mitigación de riesgos

### QUIÉNES SOMOS, QUÉ HACEMOS?:

Nos dedicamos tecnológica y científicamente a ayudar a las personas y organizaciones de toda naturaleza a tecnificar la calidad y potencializar, productividad, competitividad y la innovación, desde el diseño hasta la ejecución de estrategias; para que mejoren continuamente la rentabilidad social y económica. Transformándolas a las sólidas, débiles o pequeñas; en verdaderas unidades productivas; con similares estrategias de las organizaciones más exitosas del mundo.

### MISIÓN:

El Centro Internacional de la Calidad Productividad y Mitigación de Riesgos "Grusam" se", desarrolla, comercializa y transfiere tecnologías relacionadas a la calidad, productividad, competitividad e innovación tecnológica; por medio de servicios, herramientas especializadas, discos, software, hardware, outsourcing, representaciones, capacitación, congresos, seminarios, convivencias, coaching, proyectos para emprendimientos y negocios, consultoría, incubación de unidades productivas, centros de investigación, etc. Para mejorar continuamente la economía y la credibilidad social del talento humano y organizaciones basados en, lean six sigma, inteligencia cooperativa de organizaciones, estándares internacionales (ISO: 9000; 14000; 22000; 24000; 26000; 27000; 28000; 10014; 66175; HACCP; OHSAS 18000 )

### VISIÓN:

En los próximos cinco años, trabajaremos por ser la mejor unidad especializada de investigación y transferencia de tecnologías para la calidad, productividad, competitividad e innovación; transfiriendo tecnología al talento humano u organizaciones, basada en la sistematización y automatización de los estándares internacionales de gestión integrados, enfocados al lean six sigma y en la inteligencia cooperativa de organizaciones; con el uso de servicios personalizados y desde el internet (TIC's); para fomentar la mejora continua, los emprendimientos, la incubación de unidades productivas, el incremento de la rentabilidad social o económica; enmarcadas en planes estratégicos técnico-científicos que enfrenten y controlen la variabilidad del entorno.

Teléfonos: (593) 096 840 065 / 032 806 467

Skype: GRUSAM 1

Correo: grusamse@grusamse.com

COPYRIGHT

[www.grusamse.com](http://www.grusamse.com)


### Quién debe beneficiarse del programa?

#### ORGANIZACIONES DE PRODUCCIÓN, COMERCIALES, AUDITORIA Y CONTROL:

Agricultura y Ganadería, Automotriz; Auditoría, Consultoras, Educación, Ong, Pyme, Petróleos, Seguridad, Transporte, Turismo, Medicina, Química, Sector Financiero, otras.

#### TALENTOS BENEFICIARIOS

1	Inversionistas; Directorios; Comisarios; Representantes Legales. Socios
2	Jefes de Procesos
3	Talento Humano Operativo
4	Gestores de Auditoría Interna
5	Stakeholders y Aliados estratégicos
6	Proveedores
7	Organismos de Auditoría Externa y Control

### Qué habilidades desarrollará el talento humano?

- Prevenir riesgos económicos, sociales, legales.
- Participar en el desarrollo sostenible de las organizaciones
- Habilidades y conocimientos para ejecutar proyectos productivos, que maximicen las economías.
- Uso de la calidad con metrología en los procesos, para eliminar trabajos que no generan resultados, productividad, ni crecimiento
- Evitar gastos económicos innecesarios y el agotamiento de energía en solucionar problemas frecuentes de baja gravedad.
- Potencializar la productividad, competitividad y la innovación con herramientas técnicas, que creen beneficios económicos o sociales a su favor.
- Eliminar los recursos innecesarios e improductivos en las organizaciones, que fomentan el bajo rendimiento de las inversiones.
- Prevenir el abandono físico o intelectual del talento humano a los puestos de trabajo.
- Mejorar la quebrantada salud ocupacional física y psicológica del talento humano de las cadenas de valor y stakeholders.
- Aseguramiento de la información y tecnología, para neutralizar la competencia desleal
- Crear en los ambientes productivos estabilidad laboral, con control a los cambios sociales y reducción en la incertidumbre; . Otras.


*Lean six sigma*

### INFORMACIÓN:

#### Qué es el outsourcing:

Outsourcing es el proceso en el cual una organización identifica una debilidad o necesidad interna en los recursos o procesos de gestión; que podría ser desempeñada más eficientemente por otra especializada, la cual es contratada para desarrollar ese proceso de negocio, creando concentración en las funciones centrales de sus actividades de especialidad.

#### Qué es un proceso de acompañamiento con Dirección Estratégica?

Las organizaciones que buscan mejorar sus economías y su credibilidad social emprenden en negocios inteligentes que nacen del diseño y ejecución de estrategias inteligentes, van de la mano de la innovación y la creación de valor agregado, para mantenerse productivas y competitivas en el tiempo.

El acompañamiento con Dirección Estratégica nace de la necesidad de los ejecutivos y del universo del talento humano en encontrar entrenamiento, ayuda y guía profesional para ejecutar sus funciones desarrollando todos los potenciales de recursos existentes, que le asegurarán una supervivencia productiva y competitiva a largo plazo.

Este proceso recibe la denominación de *DIRECCIÓN ESTRATÉGICA* y se fundamenta en estándares internacionales (ISO 9000; 14000; 22000; 24000; 26000; 27000; 28000; 10014; 66175; HACCP; OHSAS 18000), y se lo considera como un proceso interno de la cadena de valor de la organización;

#### Qué es un proceso de Auditoría Interna de Gestión integrada?:

El proceso de auditoría interna de gestión integrada, es un protocolo profesional basado en normas técnicas; que tiene por objeto revisar la conformidad de los procesos y procedimientos dentro de un entorno de trabajo.

El proceso de auditoría interna más que un requerimiento normativo es una necesidad de los ejecutivos y talento humano en una organización; ya que permiten amigablemente observar los procedimientos del talento humano de manera estadística y por competencias, para que estos tomen acciones de fortalecimiento, correctivas, prevengan acciones de riesgo o apliquen innovaciones en los procesos; antes que estos se transformen en una amenaza o que sean conocidos por auditores externos, autoridades u organismos de control, afectando la responsabilidad social, laboral, civil, penal, con el consumidor, organismos de control y auditoría, etc

La auditoría interna de gestión integrada de manera profesional se sustenta en las normas internacionales (ISO 9000; 14000; 22000; 24000; 26000; 27000; 28000; 10014; 66175; HACCP; OHSAS 18000, NIFF) y fortalecen la productividad, competitividad, calidad e innovación tecnológica de la organización si se combinan con la Dirección Estratégica basada en la metrología, métodos científicos y en técnicas de actuación sustentadas por las experiencias del talento humano.

[www.grusamse.com](http://www.grusamse.com)

**C**entro internacional  
Calidad, productividad, mitigación de riesgos

**PRODUCTIVIDAD,  
COMPETITIVIDAD, INNOVACIÓN**



INTELIGENCIA COOPERATIVA: *"Negocios Inteligentes lean six sigma"*

COPYRIGHT ©



**Centro internacional**  
Calidad, productividad, mitigación de riesgos

**Tour**  
PRODUCTIVIDAD.  
COMPETITIVIDAD. INNOVACIÓN

### DESAYUNO DE TRABAJO

#### OBJETIVO:

"Analizar en dos horas de trabajo los riesgos económicos y sociales al que se enfrentan los ejecutivos, el talento humano, las organizaciones y sus stakeholders por la crisis mundial, la variabilidad del macro o micro ambiente, y el poco aprovechamiento de recursos tecnológicos, que afectan la productividad, competitividad y la innovación tecnológica"



(ISO 9000; 14000; 22000; 24000; 26000; 27000; 28000; 10014; 66175; HACCP; OHSAS 18000)  
LEAN SIX SIGMA - INTELIGENCIA COOPERATIVA

TEL: (593) 32 806467 - 096840065

grusamse@grusamse.com

SKYPE: GRUSAM 1

www.grusamse.com

LATACUNGA - ECUADOR

COPYRIGHT ©

**Centro internacional**  
Calidad, productividad, mitigación de riesgos

**Tour**  
PRODUCTIVIDAD.  
COMPETITIVIDAD. INNOVACIÓN

## JORNADA DISEÑO DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

### OBJETIVO:

"Desarrollar en 32 horas de trabajo competencias y conocimientos en los participantes sobre planificación estratégica, por medio de la socialización de nuevas tecnologías en el diseño y prospección; relacionadas a la metrología científica Lean Six Sigma y normas internacionales integradas de gestión; para que el talento humano maximice el rendimiento de los recursos, permitiendo la mejora continua de la productividad, el logro de ventajas competitivas y la innovación frente a otras organizaciones".

(ISO 9000; 14000; 22000; 24000; 26000; 27000; 28000; 10014; 66175; HACCP; OHSAS 18000)  
LEAN SIX SIGMA - INTELIGENCIA COOPERATIVA



TEL: (593) 32 806467 - 096840065  
grusamse@grusamse.com  
SKYPE: GRUSAM 1  
www.grusamse.com  
LATACUNGA - ECUADOR

COPYRIGHT ©



**Centro internacional**  
Calidad, productividad, mitigación de riesgos

**ITour**  
PRODUCTIVIDAD.  
COMPETITIVIDAD. INNOVACIÓN

## JORNADA EJECUCIÓN DE LA ESTRATEGIA

### OBJETIVO:

"Proporcionar al talento humano en 32 horas de trabajo herramientas, que dirijan a mejorar su efectividad y la contribución con la estrategia de la organización, mediante el aporte individual en el Balanced Scorecard, generador de indicadores con metrología de la calidad lean six sigma; para fortalecer la productividad, la competitividad y la innovación tecnológica, según estándares internacionales integrados de gestión"

(ISO 9000; 14000; 22000; 24000; 26000; 27000; 28000; 10014; 66175; HACCP; OHSAS 18000)  
LEAN SIX SIGMA - INTELIGENCIA COOPERATIVA



TEL: (593) 32 806467 - 096840065  
grusamse@grusamse.com  
SKYPE: GRUSAM 1  
www.grusamse.com  
LATACUNGA - ECUADOR

COPYRIGHT ©

