

**PROGRAMA DE CAPACITACIÓN  
JEFES DE PROCESOS**
*Lean six sigma*

 Teléfonos: (593) 096 840 065 / 032 806 467  
 Skype: GRUSAM 1  
 Correo: grusamse@grusamse.com

[www.grusamse.com](http://www.grusamse.com)
**OBJETIVO GENERAL DEL TOUR:**

Transferir al talento humano: conocimientos, habilidades y competencias técnico-científicas en las áreas de productividad, competitividad e innovación tecnológica, con programas de capacitación, acompañamiento y outsourcing de manera personalizada, pública, y in company basados en normas técnicas internacionales, lean six sigma, inteligencia cooperativa de organizaciones; estimulando la eliminación de desperdicios y el desarrollo económico o social sostenible en las generaciones presentes y futuras., para facilitar a los procesos de negocio: emprender, innovar, medir o mejorar continuamente su sistema de gestión en los diferentes escenarios.

**PROGRAMA DE CAPACITACIÓN:**
**Desayunos de trabajo: 2 horas**
**Objetivo específico.-**

“Analizar los riesgos económicos y sociales al que se enfrentan el talento humano, las organizaciones y sus stakeholders por la variabilidad del macro o micro ambiente, la crisis mundial y el poco aprovechamiento de recursos, que afectan la productividad, competitividad y la innovación tecnológica”

**Jornadas de diseño de la planificación estrategia: 32 horas**
**Objetivo específico.-**

“Desarrollar competencias y conocimientos en los participantes sobre planificación estratégica, por medio de la socialización de nuevas tecnologías en el diseño y prospección; relacionadas a la metrología científica Lean Six Sigma y normas internacionales integradas de gestión; para que el talento humano maximice el rendimiento de los recursos, permitiendo la mejora continua de la productividad, el logro de ventajas competitivas y la innovación frente a otras organizaciones”.

**Jornadas de ejecución de la estrategia: 32 horas**
**Objetivo específico.-**

“Proporcionar al talento humano herramientas, que dirijan a mejorar su efectividad y la contribución con la estrategia de la organización, mediante el aporte individual en el Balanced Scorecard, generador de indicadores con metrología de la calidad lean six sigma; para fortalecer la productividad, la competitividad y la innovación tecnológica, según estándares internacionales integrados de gestión”

**Lean six sigma, inteligencia cooperativa**  
 (ISO 9000; 14000; 22000; 24000; 26000; 27000; 28000; 10014; 66175;  
 HACCP; OHSAS 18000)

[www.grusamse.com](http://www.grusamse.com)
**PORQUÉ PARTICIPAR EN EL PROGRAMA DE  
CAPACITACIÓN**

- La alta necesidad social de incursionar en proyectos productivos, para fortalecer sus economías.
- La angustia del talento humano por no alcanzar resultados favorables en los negocios.
- El talento humano se dedica el 90% de su tiempo a malgastar el dinero y su energía, en solucionar problemas de trabajo y personales, causando riesgos a la salud ocupacional y a la estabilidad económica o funcional.
- Los profesionales, o talento humano trabajan en proyectos y en objetivos que no generan resultados, productividad, ni crecimiento.
- La organización y su talento humano pierden recursos, autoridad, poder, oportunidades, por falta de herramientas tecnológicas y competencias en los cargos.
- Abandono físico o intelectual a los puestos de trabajo por parte del talento humano.
- El dinero recaudado en el trabajo no va a su favor, sino para los acreedores, proveedores y otros pagos.
- La existencia de recursos innecesarios e improductivos en las organizaciones fomentan los riesgos, el bajo rendimiento de las inversiones y el entorpecimiento de sus procesos.
- La inestabilidad laboral, de los negocios y los cambios drásticos de la sociedad generan incertidumbre y desconcentración en los emprendimientos y ambientes productivos.
- La excedente oferta y poca demanda de los productos o servicios quiebra a los y negocios.
- No existen aliados estratégicos ni proveedores que fortalezcan los procesos de la organización.
- En el entorno productivo no existe continuidad de gestión.
- Los objetivos y el trabajo del talento humano no apuntan a cumplir la misión y visión organizacional.
- Los sacrificados esfuerzos para generar ventas y cumplir presupuestos de contribución, provoca la deserción del talento humano.
- La mala calidad técnica empleada en los sistemas de gestión del talento humano, generan corrupción y desperdicios que son claramente identificados en corto mediano o largo plazo al afrontar auditorías internas o externas de gestión o financieras.
- El alto índice de insatisfacción de clientes y talento humano desgastan con la confianza en los productos o servicios, creando ambientes que atentan con la seguridad integral de la organización, .
- Las complicaciones que representan para las organizaciones y su talento humano enfrentarse a las realidades sociales culturales o económicas, tanto internas como de sus clientes.
- Las difíciles barreras de entrada que afrontan las organizaciones y su talento humano para posicionar sus productos y servicios.


[www.grusamse.com](http://www.grusamse.com)

## Centro internacional Calidad, productividad, mitigación de riesgos

### MISIÓN:

El Centro Internacional de la Calidad Productividad y Mitigación de Riesgos "Grusam" se", desarrolla, comercializa y transfiere tecnologías relacionadas a la calidad, productividad, competitividad e innovación tecnológica; por medio de servicios, herramientas especializadas, discos, software, hardware, outsourcing, representaciones, capacitación, congresos, seminarios, convivencias, coaching, proyectos para emprendimientos y negocios, consultoría, incubación de unidades productivas, centros de investigación, etc. Para mejorar continuamente la economía y la credibilidad social del talento humano y organizaciones basados en, lean six sigma, inteligencia cooperativa de organizaciones, estándares internacionales (ISO: 9000; 14000; 22000; 24000; 26000; 27000; 28000; 10014; 66175; HACCP; OHSAS 18000)

### VISIÓN:

En los próximos cinco años, trabajaremos por ser la mejor unidad especializada de investigación y transferencia de tecnologías para la calidad, productividad, competitividad e innovación; transfiriendo tecnología al talento humano u organizaciones, basada en la sistematización y automatización de los estándares internacionales de gestión integrados, enfocados al lean six sigma y en la inteligencia cooperativa de organizaciones; con el uso de servicios personalizados y desde el internet (TIC's); para fomentar la mejora continua, los emprendimientos, la incubación de unidades productivas, el incremento de la rentabilidad social o económica; enmarcadas en planes estratégicos técnico-científicos que enfrenten y controlen la variabilidad del entorno.

Teléfonos: (593) 096 840 065 / 032 806 467

Skype: GRUSAM 1

Correo: [grusamse@grusamse.com](mailto:grusamse@grusamse.com)

COPYRIGHT

[www.grusamse.com](http://www.grusamse.com)



### Quién debe participar?

#### "Jefes de Procesos"

**EMPRESAS DE PRODUCCIÓN, COMERCIALES:** Agricultura y Ganadería, Automotriz; Auditoría, Consultoras, Educación, Franquicias, Medios de Comunicación, Ong, Pyme, Petróleos, Seguridad, Transporte, Turismo, Medicina, Sector Financiero, Policía, Militares, Servidores públicos, otras.

### Qué habilidades desarrollaré?

- Prevenir riesgos económicos, sociales, legales.
- Participar en el desarrollo sostenible de las organizaciones
- Habilidades y conocimientos para ejecutar proyectos productivos, que maximicen las economías.
- Uso de la calidad con metrología en los procesos, para eliminar trabajos que no generan resultados, productividad, ni crecimiento
- Evitar gastos económicos innecesarios y el agotamiento de energía en solucionar problemas frecuentes de baja gravedad.
- Potencializar la productividad, competitividad y la innovación con herramientas técnicas, que creen beneficios económicos o sociales a su favor.
- Eliminar los recursos innecesarios e improductivos en las organizaciones, que fomentan el bajo rendimiento de las inversiones.
- Prevenir el abandono físico o intelectual del talento humano a los puestos de trabajo.
- Mejorar la quebrantada salud ocupacional física y psicológica del talento humano de las cadenas de valor y stakeholders.
- Aseguramiento de la información y tecnología, para neutralizar la competencia desleal
- Crear en los ambientes productivos estabilidad laboral, con control a los cambios sociales y reducción en la incertidumbre. Otras.

### Metodología del programa?

El programa se fundamenta en la metodología científica del **Know How Mejoramiento Continuo Radical**, cuyas etapas son:

- Identificar y localizar problemas en línea en los escenarios.
  - Corregir el problema de mayor índice de gravedad en su origen.
  - Seguimiento para evitar futuros problemas.
  - Verificar si se corrige el problema.
  - Verificar si existe fallo o afectación a terceros.
  - Innovación tecnológica en los procesos
- Esta tecnología será socializada con herramientas tecnológicas inteligentes de sistematización y automatización, métodos didácticos y experiencias de los participantes, que mejorarán su enfoque y adaptarán las nuevas tecnologías a sus entornos laborales de manera sostenible en el tiempo.

*Lean six sigma*

INTELIGENCIA COOPERATIVA

### Competencias del entrenador:

#### NOMBRES:

Hugo Fernando Segovia Albarracín

#### TÍTULOS UNIVERSITARIOS:

- Magister en Dirección y Planificación Estratégica
- Ingeniero en Administración de la Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente
- Ingeniero Seguridad e Higiene del Trabajo
- Técnico Superior en Seguridad e Higiene Industrial
- Profesor

#### ACREDITACIONES INTERNACIONALES:

- Champion Lean Six Sigma (Mérito a la Calidad Técnica)
- Black Belt Lean Six Sigma (Mérito a la Calidad Técnica)
- Auditor IRCA Sistemas de gestión de la Calidad

#### PROYECTOS DE INVESTIGACION CIENTÍFICA:

- Metodología científica "Know How Mejoramiento Continuo Radical"
- Sistematización y automatización de la gestión de la calidad basada en estándares ISO: 9000; 2008; 14000; 22000; 24000; 26000; 27000; 66175; OHSAS 18000; HACCP;
- Incubación de unidades productivas lean six sigma
- E-book El arte de la Mejora Continua

#### GESTIÓN PROFESIONAL:

- Dirección de proyectos del Centro Internacional de la Calidad, Productividad y Mitigación de Riesgos.
- Mentor líder regional de la red de organizaciones y talentos inteligentes lean six sigma.
- Auditor líder de acreditaciones para el mérito a la calidad lean six sigma
- Coach internacional

[fernando.segovia@grusamse.com](mailto:fernando.segovia@grusamse.com)

### Detalles del evento?

#### FECHA:

#### LUGAR:

#### HORA:

#### INSCRIPCIONES:

#### CONTACTO:

**Tour**  
PRODUCTIVIDAD,  
COMPETITIVIDAD, INNOVACIÓN

[www.grusamse.com](http://www.grusamse.com)

**Centro internacional**  
Calidad, productividad, mitigación de riesgos



# Tour

PRODUCTIVIDAD,  
COMPETITIVIDAD. INNOVACIÓN



## OBJETIVO:

“Transferir al talento humano conocimientos, habilidades y competencias técnico-científicas, en las áreas de productividad, competitividad e innovación tecnológica; con programas de capacitación, acompañamiento y outsourcing, para facilitar a los procesos de negocio: emprender, innovar, medir o mejorar continuamente su sistema de gestión, en los diferentes escenarios”  
(ISO 9000; 14000; 22000; 24000; 26000; 27000; 28000; 10014; 66175; HACCP; OHSAS 18000)



INFORMES : (593) 032 806467 - 096840065 / [grusamse@grusamse.com](mailto:grusamse@grusamse.com)  
[www.grusamse.com](http://www.grusamse.com)

COPYRIGHT





