

INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA DE RIESGOS, INSATISFACCIONES Y PROBLEMAS INTERNOS Y EXTERNOS DE LAS ORGANIZACIONES.

Si miramos a una persona completamente equilibrada en salud y en estado pasivo sentada en un ambiente seguro; no podemos descartar que este se encuentre exenta de riesgos insatisfacciones o problemas; ya que si reunimos a un equipo de trabajo técnico en distintas áreas para su investigación concluiremos que varios de ellos no encontraron riesgos, problemas o insatisfacciones; pero un número cierto de estos afirmarán lo contrario; ya que, conocen de la existencia de microorganismos y agentes externos que fuera de su voluntad generan dificultades de distintas maneras, transformándose estas en un verdaderos frenos para el desempeño de sus potencialidades.

Estos antecedentes, directa o indirectamente afectarán en corto, mediano y largo plazo su funcionalidad, a su entorno familiar y social; y por lo tanto a su desarrollo laboral.

Situaciones similares se generan en las organizaciones; podemos creer estar en un ambiente de equilibrio de gestión, en salud ocupacional y en impacto ambiental y por ende de productividad cuando técnicamente desconocemos de esta realidad; ya que, con mayor razón aquí se encuentran desarrollándose un gran número de procesos, que generan la actividad o hiperactividad de varios factores entre ellos el humano, el ambiental y el económico, tanto interna como externamente; que para que exista un verdadero equilibrio, mejoramiento continuo , aseguramiento de la calidad y satisfacción; se deben investigar constantemente y evaluar sus riesgos problemas e insatisfacciones para

desarrollar políticas de calidad internas o tomar decisiones acertadas y evitar el desencadenamiento de nuevos problemas, insatisfacciones o riesgos de igual o mayor índice de gravedad e índice de frecuencia; como un atentado de un colaborador al producto terminado de la organización, en donde estarán expuestos clientes inocentes y medio ambiente y por lógicas razones se expondrá a la organización a problemas legales y de mercado.

Todas los áreas científicas, técnicas, operativas y administrativas; deben unificarse y trabajar en equipo por un mismo enfoque que es el humano (clientes, recurso humano interno, sociedad) y por un enfoque medio ambiental. Las que se pueden unificar desde el punto de vista de la seguridad integral.

Las organizaciones que no administran y evalúan sus riesgos, sus problemas e insatisfacciones integrales se ven abocadas en un estancamiento de mejora a todo nivel y se evalúan por sus deficientes capacidades de desarrollo de la productividad; siendo esto, un gran freno para el mejoramiento continuo radical, el aseguramiento de la calidad y la satisfacción de sus clientes.