

## PROBLEMAS CRÓNICOS DE LAS ORGANIZACIONES

Todas las Organizaciones del mundo, ya sean públicas, privadas, mixtas tienen una gran realidad. Todos tienen riesgos, problemas e insatisfacciones tanto interna como externamente; y lo crítico de todo es que desde su estructura organizacional, hasta la toma de decisiones diaria se las ejecuta sin la evidencia objetiva científica; es decir al famoso “ojímetro” o a la conveniencia o criterio de uno o de un grupo reducido de personas “administradores, asesores, consultores, etc.” Este fallo crítico genera riesgos potenciales que en la mayoría de las ocasiones se transforman en incontrolables, por tener un índice de gravedad demasiado elevado. Como ejemplo general de uno de tantos fallos críticos se cita la falta de Salud Ocupacional en el trabajo, en los estudios, en la administración es decir en todo; si nos preguntamos que organización en el mundo tiene una **Real Salud Ocupacional**, la verdad es que ninguna aunque las acreditaciones internacionales así lo indiquen y porque de este fenómeno resultaba en el pasado demasiado complejo ya que se limitaban a poner espías, supervisores o profesionales que obligaban a aparentar equilibrio. Lo irónico de todo es que, en la mayor parte de ocasiones al igual que muchos administradores son víctimas de este gran problema crónico, que en un gran número de casos presentan índices de gravedad y frecuencia mayor que el resto del recurso humano interno. Es decir es una cadena interminable.

Si consideramos que los riesgos integrales y en especial los de salud ocupacional, no son estáticos; que cada momento aparecen nuevos riesgos con intensidades y manifestaciones diferentes.

De igual forma si nos ponemos a investigar otros Riesgos Potenciales Crónicos, se encontrarán que son innumerables como: Los Accidentes de Tránsito, El Terrorismo, Las Pérdidas a Nivel General, La Corrupción, etc.

La tecnología actual, está en este momento muy pendiente de todos estos fallos por lo que se han desarrollado sistemas que globalizan todo sin despreocuparse de nada; es decir, se aplica un medidor o evaluador de riesgos, problemas e insatisfacciones en general a las organizaciones, para conocer con reportes reales estadísticos sus realidades y sus variaciones, enfocándose siempre a la verdadera satisfacción de sus clientes tanto

internos como externos, esto desarrolla sustentablemente a todas las organizaciones en general.

En el mercado internacional esta tecnología se la conoce como **Mejoramiento Continuo Radical** o **Seis Sigma** frente a la caduca calidad total o (TQM), marcando una diferencial radical.

Un medidor para este esquema ha sido desarrollado en el Ecuador por un grupo de profesionales, que han investigado este fenómeno. Se esta comercializando por Grusamse C Ltda. ([www.grusamse.com](http://www.grusamse.com)); en los actuales momentos se encuentran implementando a toda Organización que desee alcanzar un verdadero desarrollo sustentable con riesgos controlados desde su origen enfocándose radicalmente a todo el recurso humano.