

Saludos.-

De nuestra consideración:

Nos es grato presentarnos ante Ustedes. (s).

La Unidad de Servicio **Grusam** del Centro Internacional de la Calidad, Productividad y Mitigación de Riesgos; comparten la siguiente propuesta de proyecto en beneficio del talento humano relacionado a su organización:

Nos dedicamos a desarrollar y transferir tecnologías para ayudar a las personas, familias, profesionales y organizaciones a potencializar la rentabilidad social y económica; que transforma a las débiles o pequeñas; en verdaderas Unidades productivas con similares estrategias de las organizaciones más exitosas del mundo.

Esencialmente creamos una plataforma tecnológica en internet, con escuelas de emprendimiento de negocios y calidad técnica, para que el talento humano genere salud y desarrollo social o económico duraderos en el tiempo; ayudando a mejorar la calidad de vida con verdadera inteligencia competitiva; a través de talleres y congresos de desarrollo de competencias.

El **Congreso Internacional de la Calidad, Productividad y Competitividad Lean Six Sigma** que le proponemos compartir, tiene una duración de 24 horas de trabajo divididas en 3 jornadas. En la que se resumirá la tecnología contemporánea, enseñando a diseñar un modelo de gestión basado en metodologías, técnicas científicas y resultados; así como también en estándares internacionales (ISO 9000; 14000; 22000; 24000; 26000; 27000; 28000; 10140; 66175; HACCP; OHSAS 18000) que guiarán a las personas a actuar encaminados a cometer 3,4 errores por cada millón de procedimientos en las actividades diarias (Lean Six Sigma); estimulando la eliminación de desperdicios y malos tratos de manera inmediata y duradera; con el fácil uso de herramientas técnicas, que crean ambientes altamente productivos y rentables para todos los talentos que nos interesa mejoren su salud y economía.

Una de las cosas realmente importantes que tiene este **Congreso Internacional de la Calidad, Productividad y Competitividad Lean Six Sigma**, es que es apto para todo tipo de profesionales y personas que tengan conexión con su organización; lo que permite darle vida a la tecnología y que se adapte a la realidad nacional ecuatoriana.

A continuación se adjunta el resumen ejecutivo de la propuesta de proyecto; la misma que le ofertamos compartir con el talento humano afín a su organización; como muestra de interés en mejorar las relaciones con ustedes y con su entorno social.

Atentamente;

MIRIAM AMORES  
COORDINADORA CONGRESOS Y CAPACITACION  
miriam.amores@grusamse.com  
Facebook/twitter: grusam  
Skpye: GRUSAM I

## 1. RESUMEN EJECUTIVO DE LA PROPUESTA

### 1.1 PROBLEMA ACTUAL DEL TALENTO HUMANO Y ORGANIZACIONES

Los avances tecnológicos y científicos en materia de calidad, productividad y competitividad; así como los estándares internacionales de gestión, se transforman en el tiempo en armas riesgosas agresivas para el talento humano y organizaciones que no las adoptan; y en aquellas que no tienen capacidad de generar innovación tecnológica y enfrentar los cambios drásticos del entorno global, afectando a las generaciones presentes y futuras en sus economías y en la credibilidad social.

### 1.2 OBJETIVO DE LA PROPUESTA:

Mejorar las competencias laborales en los participantes por medio de la socialización de las nuevas tecnologías de la calidad, productividad y competitividad desde el diseño hasta la ejecución de la estrategia, con el uso de la metodología científica Know How Mejoramiento Continuo Radical Lean Six Sigma y normas internacionales integradas de gestión; para que el talento humano maximice el rendimiento de sus propios recursos y los de las organizaciones a las que forman parte.

(ANEXO 1, 2)

### 1.3 MARCO LEGAL NACIONAL E INTERNACIONAL

La presente propuesta de proyecto se enfoca dentro de las prioridades legales nacionales e internacionales:

#### 1.3.1 GARANTIAS CONSTITUCIONALES DE LOS PAISES

#### 1.3.2 TRATADOS INTERNACIONALES SOBRE LA CALIDAD Y COMERCIO

#### 1.3.3 OIT (Organización Internacional del Trabajo) GESTIÓN DE RIESGOS

#### 1.3.4 "MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD COMO ESTRATEGIA DE DESARROLLO PRODUCTIVO O COMPETITIVO CON EL INTERNET DEL FUTURO Y PRIORIDADES TIC"; recomendadas por la actual Secretaria Central de ISD; organismo internacional regulador de las normas técnicas internacionales de mejoramiento y calidad [www.iso.org](http://www.iso.org)

#### • Sistema de gestión de la Calidad

#### 1 Objeto y campo de aplicación

##### 1.1 Generalidades

Esta Norma Internacional especifica los requisitos para un sistema de gestión de la calidad, cuando una organización:

1. Necesita demostrar su capacidad para proporcionar regularmente productos que satisfagan los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables, y
2. Aspira a aumentar la satisfacción del cliente a través de la aplicación eficaz del sistema, incluidos los procesos para la mejora continua del sistema y el aseguramiento de la conformidad con los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables.

#### 1.4 PROPUESTA

Para enfrentar el problema planteado y sus efectos se propone:

Desarrollar en su organización el **Primer Congreso Internacional de la Calidad, Productividad y Competitividad acreditado a Lean Six Sigma** con la participación del talento humano de las diferentes especialidades, estudiantes y sociedad en general

#### 1.5 TEMA DE LA PROPUESTA:

**Primer Congreso Internacional de la Calidad, Productividad y Competitividad acreditado a Lean Six Sigma**

#### 1.6 JUSTIFICACIÓN Y OPORTUNIDADES DE LA PROPUESTA

Con la combinación de los recursos de nuestras organizaciones, la metodología y el apoyo sistémico de las TIC's, basadas en normas técnicas internacionales de gestión; tanto el crecimiento, rendimiento y calidad del talento humano y de las organizaciones involucradas anualmente, es mínimo del 5% en cada uno de los actores que generen continuidad y aplicabilidad de conocimientos post el **Primer Congreso Internacional de la Calidad, Productividad y Competitividad acreditado a Lean Six Sigma** probado por indicadores y resultados; quienes aportarán en el emprendimiento de proyectos productivos con negocios inteligentes, que podrían reemplazar, las actuales fuentes de ingresos que sustentan sus economías o fortalecerlos; como estrategia y valor agregado del mejoramiento de su calidad de vida, con alto enfoque al cliente; mientras que los desperdicios tangibles e intangibles son reducidos radicalmente en los dos primeros años de la siguiente manera:

- Los desperdicios tangibles en 2 años se eliminan en un 45%
- Los desperdicios intangibles en 2 años se elimina en un 55%
- A partir del segundo año los desperdicios tangibles e intangibles se eliminan a largo plazo en un 5% anual, mientras se genera: crecimiento, rendimiento y calidad organizacional en un similar valor.
- La proyección estadística demuestra que en 20 años el rendimiento o calidad organizacional es del 100% y el nivel de riesgos o desperdicios se reduce en tangibles: 78,7% e intangibles en 82,6%.

#### 1.7 PLAN DE ACCIÓN DE LA PROPUESTA

Para alcanzar el objetivo propuesto, se plantea el siguiente plan de contenidos a tratarse en las tres jornadas del congreso:

<b><u>JORNADA PRIMERA</u></b>	
07h30 – 07h55	Registro de asistentes
08h00	Bienvenida y presentación de agenda Propuesta de valor para el talento humano participante del congreso y retos en el mundo global Documentales casos de éxito “Mundo de Millonarios” Riesgos del talento humano y organizaciones Estudio técnico del futuro (PROSPECTIVA ESTRATÉGICA) Planificación de las actividades factibles a seguir por el talento humano o equipo de trabajo (PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA) Evaluación de la jornada
<b><u>JORNADA SEGUNDA</u></b>	
07h30 – 07h55	Registro de asistentes
08h00	Bienvenida y presentación de agenda Propuesta de valor para el talento humano participante del congreso y retos en el mundo global Puesta en marcha de las actividades estratégicas planificadas. (DESPLIEGUE DE LA ESTRATEGIA) Plan vigía y medición de la calidad interna y de proveedores (MONITOREO DE LA CALIDAD Y AUDITORIAS) Evaluación de la jornada
<b><u>JORNADA TERCERA</u></b>	
07h30 – 07h55	Registro de asistentes Ser humano- lenguaje-poder- acción Comunicación Organizacional (en el futuro) video Comunicación Estratégica Comunicación para la acción.

## 1.8 PLAN ALTERNATIVO DE COSTOS

### **IMPORTANTE:**

- a) La moneda utilizada para la cotización es dólares americanos
- b) Para ejecutar el plan de acción de la propuesta se faculta utilizar el propio recurso de la organización, por tanto los costos totales variarán y dependerán de los servicios a contratarse que requiera la organización beneficiaria del proyecto.
- c) A los costos se adicionarán los impuestos de ley vigentes en el país.
- d) Opcionalmente las acreditaciones internacionales lean six sigma se otorgarán acorde a los resultados finales de evaluación de los participantes
- e) El número de participantes por evento será de 1 a 300
- f) Se adicionarán a los costos de Coach internacional, la movilización, hospedaje, alimentación, servicios básicos; en el caso de requerimiento se coordinara la tramitación de la visa en el país a desarrollarse el proyecto.

No.	DESCRIPCION	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
1	Costos de Coach 32 horas (Entrenador)	\$ 50 /hora	\$ 1600
2	<u>Opcionalmente:</u> Costos de la certificación internacional del evento (Especie valorada) para la acreditación del talento humano participante	\$ 5.5 /participante	
3	Soporte de material digital DVD	\$ 12 /persona	
4	<u>Opcionalmente:</u> SERVICIOS HOTELEROS INCLUYE: Servicio de transporte para los participantes (LUGAR DE TRABAJO O DOMICILIO -LUGAR DE LA JORNADA- RETORNO); instalaciones, coffee break, almuerzo/cena, sala de conferencias, audiovisuales, servicio a la mesa a participantes, etc.	Se solicitará cotización a empresa hotelera de la ciudad a desarrollarse el congreso	

## 1.9 MANIFESTACIONES DE INTERES

Miriam Amores

COORDINADORA DE CONGRESOS Y CAPACITACION

miriam.amores@grusamse.com

Skype: grusam1 Telf: (593) 096840065

## 1.10 FORMA DE PAGO

CONTADO A FAVOR DE GRUSAM; PAYPAL; JIRO; TRANSFERENCIA BANCARIA SOLICITAR DETALLES A

[miriam.amores@grusamse.com](mailto:miriam.amores@grusamse.com)

Telf. (593) 096840065

## 1.11 FECHA MÁXIMA DE CONFIRMACIÓN

96 HORAS PREVIO EL EVENTO

## Anexo I

### **NOMBRE DEL MÉTODO CIENTÍFICO DE LA CALIDAD LEAN SIX SIGMA:**

“KNOW HOW MEJORAMIENTO CONTINUO RADICAL”

### **ETAPAS DEL MÉTODO KNOW HOW MEJORAMIENTO CONTINUO RADICAL EN LOS CARGOS:**

- Identificar y localizar el problema en línea en cada uno de los escenarios.
- Corregir el problema de mayor índice de gravedad como producto del cálculo de la frecuencia y probabilidad en su origen.
- Seguimiento para evitar futuros problemas.
- Verificar si se corrige el problema.
- Verificar si existe fallo o afectación a terceros.
- La innovación tecnológica en los procesos con capacidades de contribución y autocontrol de su recurso.

### **USOS DEL MÉTODO**

Proyectos especializados de mejoramiento continuo, con enfoque al manejo de 3,4 errores por cada millón de procedimientos con sistematización y automatización de la gestión de la calidad integrada de los procesos, basados en estándares, para alcanzar la inteligencia cooperativa de organizaciones con crecimiento sostenible en la calidad, productividad y competitividad.

## Anexo 2

### TECNOLOGÍAS INTELIGENTES LEAN SIX SIGMA KHMCR DE MEJORAMIENTO CONTINUO PARA LOS SISTEMAS ORGANIZACIONALES, BASADOS EN NORMAS TÉCNICAS INTERNACIONALES

#### RESUMEN EJECUTIVO DEL KHMCR

El KHMCR es una Solución BI de la gestión; que sistematiza ocho normas ISO para la gestión de los cargos encaminado a conseguir la calidad lean six sigma; integrando Metrología SGCI, BPM, ERP, AS, ACM, TIC, MRC.

#### OBJETIVO:

Dotar de herramientas sistémicas de la gestión vía web (input-output), al universo del capital humano; con información procesada estadísticamente para la toma de acciones correctivas, preventivas e innovación tecnológica; para conseguir el incremento de competencias y de la rentabilidad social o económica a todo nivel, mientras se mantiene de manera sustentable la calidad lean six sigma en los cargos organizacionales

#### PRINCIPALES USOS DEL SOFTWARE / SAAS BUSINESS INTELLIGENCE KHMCR BI GRUSAM WEB 2.0:

1. Estrategias dinámicas en internet para desarrollar la inteligencia cooperativa de organizaciones y el mejoramiento continuo de la rentabilidad social y económica; con el involucramiento del universo del talento humano, cadenas de valor, stakeholders y el auto control de los sistemas de gestión, metrología de la calidad y gestión del riesgo sosteniblemente en el tiempo.
2. Proyectos de mejoramiento continuo / Lean six sigma (Tendencia al manejo de 3,4 errores por cada millón de procedimientos).
3. Estandarización de los sistemas de gestión según Normas ISO ( 9000; 14000; 27000; 28000; 10014; 66175; HACCP; OHSAS 18000 ); para desarrollar las competencias en estratos sociales de bajo y alto nivel cultural.
4. Sistematización y automatización de la gestión integrada de calidad, gestión de riesgos y metrología.
5. Alineamiento estratégico (Despliegue de estrategias on line).
6. Integración de organizaciones, cadenas de valor y/o stakeholders geográficamente juntos o dispersos con movilidad inconsútil.

#### Integración sistematizada de herramientas:

**BUSINESS INTELLIGENCE BI**  
**Metrología de la calidad (lean six sigma SGCI) Lean6sigmaSGCI**  
**Estandarización automática AS**  
**ISO 9000: 2008; 14000; 27000; 28000; 10014; 66175; HACCP; OHSAS 18000**  
**Controlador de los sistemas de gestión automática ACM**  
**Planeamiento del recurso de la organización ERP**  
**Gerencia administrativa, mediante el flujo de trabajo por procesos BPM**  
**Tecnologías de la información y comunicación TIC**  
**Administración y control de riesgos MRC**

#### DESCRIPCION:

El "KHMCR" como herramienta técnica para la aplicación de la metodología del Know-How Mejoramiento Continuo Radical lean six sigma; es un software parte de una solución BI web; que contiene un paquete de estándares de Gestión de la Calidad Integrada ISO con un modelo "Organizacional Virtual Estandarizado Lean Six Sigma "BI, METROLOGÍA SGCI / TIC / AS / ACM / ERP / BPM / MRC: que alberga con workflow (n) zonas de trabajo virtual (modelo persona a persona) con movilidad inconsútil y que se regula con: "un universo de estándares automatizables; alineados estratégicamente a Lean Six Sigma; Balance Scorecard BSC; Prospectiva organizacional: adaptables; administrables; visualizables; accesibles; manipulables; utilizables tridimensional y estratégicamente seguros. Con propósitos arquitectónicos y de permanencia en un ámbito digital informático; que les confiere su condición de virtual, facultándolo para funcionar en Internet o intranet; dando un alto valor intangible a la organización y/o proceso esbelto; en el mundo globalizado"

## COMPETENCIAS DEL DIRECTOR DE PROYECTO

### NOMBRES:

Hugo Fernando Segovia Albarracín

### TITULOS UNIVERSITARIOS:

- Magister en Dirección y Planificación Estratégica
- Ingeniero en Administración de la Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente
- Ingeniero Seguridad e Higiene del Trabajo
- Técnico Superior en Seguridad e Higiene Industrial
- Profesor

### ACREDITACIONES INTERNACIONALES:

- Champion Lean Six Sigma (Mérito a la Calidad Técnica)
- Black Belt Lean Six Sigma (Mérito a la Calidad Técnica)
- Auditor IRCA Sistemas de gestión de la Calidad

### PROYECTOS DE INVESTIGACION CIENTIFICA:

- Know How Mejoramiento Continuo Radical
- Sistematización y automatización de la gestión de la calidad basada en estándares ISO: 9000: 2008; 14000; 22000; 27000; 66175; OHSAS 18000; HACCP;
- Incubación de unidades productivas

### GESTION PROFESIONAL:

- Dirección de proyectos del Centro Internacional de la Calidad, Productividad y Mitigación de Riesgos.
- Mentor líder regional de la red de organizaciones y talentos inteligentes lean six sigma.
- Auditor líder de acreditaciones para el mérito a la calidad lean six sigma

## CONTACTO INTERNACIONAL DEL DIRECTOR DE PROYECTO

fernando.segovia@grusamse.com

Skype: grusam1

Facebook: Grusam Fernando Segovia

Twitter: Grusam

Telf: (593) 096840065

ECUADOR

[Clic Ver más información del entrenador Coach](#)