

Saludos Cordiales.-

Ante el requerimiento de su organización y talento humano para administrar una herramienta técnica BUSINESS INTELLIGENCE que sistematice y automatice los sistemas de gestión de la calidad integrados con aplicación web. Presentamos a continuación una oferta de licenciamiento de las Herramientas Software KHMCR BI WEB 2.0. Las mismas que disponemos con copyright y autoría como organización productora.

### **PRINCIPALES USOS DE LA HERRAMIENTA KHMCR BI WEB 2.0:**

1. Estrategias dinámicas en internet para desarrollar la inteligencia cooperativa de organizaciones y el mejoramiento continuo de la rentabilidad social y económica; con el involucramiento del universo del talento humano, cadenas de valor, stakeholders y el auto control de los sistemas de gestión, metrología de la calidad y gestión del riesgo sosteniblemente en el tiempo.
2. Proyectos de mejoramiento continuo / Lean six sigma (*Tendencia al manejo de 3,4 errores por cada millón de procedimientos*).
3. Estandarización de los sistemas de gestión según Normas ISO ( 9000; 14000; 27000; 28000; 10014; 66175; HACCP; OHSAS 18000 ); para desarrollar las competencias en estratos sociales de bajo y alto nivel cultural.
4. Sistematización y automatización de la gestión integrada de calidad, gestión de riesgos y metrología.
5. Alineamiento estratégico (*Despliegue de estrategias on line*).
6. Integración de organizaciones, cadenas de valor y/o stakeholders geográficamente juntos o dispersos con movilidad inconsútil.

[CLIC COMPRAR AHORA](#)

De requerir mayores detalles o información adicional con gusto estaremos a prestos a brindarla.

Atentamente;

Fernando Segovia  
DIRECCION DE PROYECTOS  
Celular: 096840065  
[fernando.segovia@grusamse.com](mailto:fernando.segovia@grusamse.com)

---

<http://www.grusamse.com>

Copyright

## DESCRIPCIÓN DE LA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA OFERTADA:

### DENOMINACIÓN:

KHMCR BI GRUSAM WEB 2.0

[Clic: E-Book / Curso "El Arte de la mejora Continua"](#)

### FUNCIONALIDADES DE LA HERRAMIENTA KHMCR BI WEB 2.0 ACORDE A REQUERIMIENTOS

#### 1 Levantar y definir los procesos.

##### *Connotación:*

Se faculta de entre las principales acciones del KHMCR BI WEB 2.0 en línea:

- 1.1 Levantamiento y diagramación de procesos
- 1.2 Caracterización e identificación de los Procesos. (Mapa de Procesos; Empoderamiento; Despliegue del marco estratégico organizacional, etc.)
- 1.3 Administración y gestión de los procesos (Planificación y despliegue de estrategias, Gestión del Talento Humano, Manuales de la calidad, etc.)
- 1.4 Mejoramiento continuo y/o Rediseño de procesos
- 1.5 Metrología automática de la calidad de los procesos (Lean six sigma).
- 1.6 Administración de usuarios y sus perfiles por competencias.
- 1.7 Control estadístico de procesos automatizado (Gestión integrada de la calidad según estándares **ISO 9000; 2008; 14000; 27000; 28000; 10014; 66175; HACCP; OHSAS 18000**)
- 1.8 Capacidad de crecimiento (n) procesos (n) talento humano
- 1.9 Identificación de indicadores relevantes KPI (automatización de variable crítica) y mediciones estimadas en el tiempo.
- 1.10 Administración de la información de los clientes útiles para los procesos

1.11 Sistematización y automatización de la operatividad de los procesos, en los sistemas de gestión de la calidad integrada lean six sigma; sosteniblemente en el tiempo.

CODIGO	CLASE	NOMBRE	SECTOR	TIPO
●	Organización	Modelo	empresa	Producción
● 1.	Proceso	Grusamse C. Ltda	empresa	Producción
● 1.0.	Procedimiento	Desarrollo Tecnológico e Implementaciones	empresa	Producción
● 1.1.	Procedimiento	Proyectos y Alianzas Estratégicas	empresa	Producción
● 1.2.	Procedimiento	Negociación y licenciamiento	empresa	Producción
● 1.3.	Procedimiento	Servicios de Post-Venta	empresa	Producción
● 2.	Proceso	DISNSA	empresa	Producción
● 2.1.	Procedimiento	Transporte	empresa	Producción
● 3.	Proceso	DEMO	empresa	Producción

A. Manual/Calidad   B. Lean 6 Sigma   C. Capital Humano   D. Riesgos   E. Auditoras   F. Scorecard

G. Prospectiva   H. Planes Motivacionales   I. Gestión de Horarios

J. Distribución/Scorecard   K. Admin. Visión   L. Control general de gestión   M. Búsquedas C.H.I

X. Organizaciones inactivas   Y. Organizaciones activas

Salir

KHMCR® ~ Empresas   www.grusamse.com   Grusam®

## 2 Diagramar los flujos de información de procesos.



### Connotación:

#### INPUT

- Canal de entrada estratégica de la información de los SGCI en el KHMCR generada en las zonas de trabajo del talento humano, procesos, cadenas de valor, stakeholders y clientes.

#### OUTPUT

- Automatización estadística, informática y tamizado de outputs de los procesos y talento humano que proporcionan valor al cliente.
- Canal de salida de la información; distribuido estratégicamente en las zonas de trabajo virtual, del universo del talento humano por competencias y con aseguramiento de la información automatizadamente.

[Clic: E-Book / Curso "El Arte de la mejora Continua"](#)

PARÁMETRO	ESPECIFICACIÓN OFERTADA
<b>EXTRACCION, TRANSFORMACION Y CARGA</b>	<b>ETL Extraer, Transformar y Cargar</b> ( <i>Extract, Transform and Load</i> ). Del KHMCR; es el proceso que permite a las organizaciones mover datos desde múltiples fuentes, reformatearlos y limpiarlos en varias secciones factibles, <b>data mart</b> , o <b>data warehouse</b> para analizar, o en otro sistema operacional para apoyar un proceso de negocio con la siguiente estructura:
	La primera parte del proceso ETL del KHMCR Grusam BI faculta extraer los datos desde los sistemas de origen de la gestión. La mayoría de los proyectos de almacenamiento de datos fusionan con diferentes sistemas; cada sistema separado puede usar una organización diferente de los datos o formatos distintos. Los formatos de las fuentes normalmente se encuentran en bases de datos relacionales, pero también incluye bases de datos no relacionales u otras estructuras diferentes. La extracción convierte los datos a un formato preparado para iniciar el proceso de transformación en forma de <b>SPC (Controlador estadístico de procesos)</b> .
	La fase de transformación aplica una serie de estándares del negocio o funciones sobre los datos extraídos según cláusulas automatizables de estándares ISO 9000: 2008; 14000; 27000; 28000; 10014; 66175; HACCP; OHSAS 18000., para convertirlos en datos que serán cargados de manera: estadística, documentada, informes, ayudas memoria, etc. Algunas fuentes de datos requerirán alguna pequeña manipulación de los datos como el caso de la planificación y la programación de las auditorías.
	La fase de carga es el momento en el cual los datos de la fase anterior ( <b>transformación</b> ) son cargados en el sistema de destino con una estructura de seguridad de la información y competencias de los cargos, la misma que es organizada en herramientas de reportes técnicamente administrada. Dependiendo de los requerimientos de la organización, talento humano, procesos, stakeholders relacionados a este proceso que abarca una amplia variedad de acciones diferentes.
	En este proceso el KHMCR Grusam consolida de manera inteligente los reportes respectivos que serán entregados con o sin virtualización
	La migración de datos es factible acorde al tipo de reportes solicitados respetando los niveles de solicitud y competencias
	Las políticas de entrega se dan acorde a la relación causa efecto de manera sencilla y eficiente para evitar congestión o pérdida e información
	El empoderamiento virtual faculta un manejo altamente seguro de claves subrogadas
	La Dimensión de cambio lento en el KHMCR se controla con un esquema de virtualización lo que optimiza la operatividad
	La integración de herramientas y componentes están alineadas a fines técnicos de reportes con metrología
<b>ANÁLISIS MULTIDIMENSIONAL</b>	Queries y Reports.- Obtiene información al talento humano con técnicas sencillas como: consultas e informes tradicionales ( Queries y Reports ) u otras más avanzadas.
	El procesamiento analítico en línea KHMCR Grusam BI (online analytical processing). Es una solución que suministra respuestas rápidas de una base de datos, orientada a consultas.  La razón de usar OLAP para las consultas es la velocidad de respuesta.  Para las complejas consultas multitabla de bases de datos relacionales con esquemas tradicionales, "KHMCR" 2.0 Grusam es una base de datos multidimensional.
	La navegación entre las jerarquías es factible desde el BI KHMCR Grusam considerándose el rol administrativo otorgado por la administración, y el horario laboral configurado para el acceso a la zona de

	trabajo virtual, facultándose realizar acciones administrativas, de auditoría de seguridad de la información, etc.
	El drill-through dimensional es facultado custodiando la información y acciones de los actores por competencias y rol desempeñado en la organización virtual BI
<b>KHMCR BI WEB 2.0</b>	<p>Los reportes analíticos se darán acorde a un esquema estadístico técnico de fácil interpretación para los usuarios tanto profesionales especialistas como no especialistas SPC on line de los sistemas integrados de la gestión de la calidad, los mismos que podrán ser visualizados en las zonas de trabajo virtual personales acorde a los niveles de competencia de los cargos o funciones de la organización.</p> <p>Alineamiento estratégico según estándares ISO 9000: 2008; 14000; 27000; 28000; 10014; 66175; HACCP; OHSAS 18000</p>
	<p>Los reportes empresariales se darán acorde a un esquema estadístico técnico de fácil interpretación para los usuarios tanto profesionales especialistas como no especialistas SPC on line de los sistemas integrados de la gestión de la calidad, también en esquemas de descarga de información documentada on line, mediante el sistema de consulta de información requería de los diferentes niveles organizacionales los mismos que podrán ser visualizados en las zonas de trabajo virtual personales acorde a los niveles de competencia de los cargos o funciones de la organización.</p> <p>Alineamiento estratégico según estándares ISO 9000: 2008; 14000; 27000; 28000; 10014; 66175; HACCP; OHSAS 18000</p>
	Según los niveles de acceso a la información y por el tipo de usuario se facultarán cierto layout y formateo custodiándose la información restringia según normas técnicas para estas funciones.
	La automatización por procesos configurable de las herramientas KHMCR Grusam BI faculta el acceso o restricción de la información de reportes, documentación y visualización al talento humano; el mismo que se adaptará a la planificación estratégica de la organización y su sistema de empoderamiento del talento humano; custodiándose la información y facultándose incluso otorgar niveles mayores de información al talento humano en el tiempo si el caso lo requiriere
	El input y ouput de la información total en las organizaciones y su recurso está tomada en cuenta en las herramientas KHMCR Grusam BI según estándares ISO 9000: 2008; 14000; 27000; 28000; 10014; 66175; HACCP; OHSAS 18000; para su respectiva canalización, procesamiento y entrega de reportes lo que ayudará al alineamiento estratégico y estandarización de los procesos organizacionales con inteligencia cooperativa; por lo que con el entrenamiento del talento humano se canalizará el uso de mencionadas herramientas.
	Se faculta al talento humano usuario de las herramientas KHMCR Grusam BI hacer uso de consultas on line de la información competente a sus cargos; siempre y cuando estos se encuentren en horarios laborales permitidos y con la debida autorización de sus administradores para evitar mal uso de la información tecnológica.
	Las consultas ad-hoc en las herramientas KHMCR Grusam BI se las podrá realizar con interfaces de fácil interpretación o deducción, obteniéndose resultados entendibles a todo estrato social desde sus zonas de trabajo virtual y acorde a sus competencias; para optimizar el recurso de la organización con inteligencia cooperativa.

	El almacenamiento de la información de salida del talento humano conectado a las interfaces diferentes KHMCGR Grusam BI se facultará acorde a sus niveles operativos autorizados por la administración y por los canales respectivos de las herramientas para filtrar información desde los orígenes...
	La información podrá ser editada o modificada desde las herramientas virtuales del talento humano del KHMCGR Grusam BI, controlándose automáticamente su tipo, jerarquía y competencia para resguardar la información de los procesos y de la organización con las respectivas alertas de seguridad según el caso
	La navegación entre las jerarquías es factible desde el BI KHMCGR Grusam considerándose el rol administrativo otorgado por la administración, y el horario laboral configurado para el acceso a la zona de trabajo virtual, facultándose realizar acciones administrativas, de auditoría de seguridad de la información, etc.
	El drill-through dimensional es facultado custodiando la información y acciones de los actores por competencias y rol desempeñado en la organización virtual BI
	Todas las acciones de las Herramientas KHMCGR Grusam BI son ejecutables desde la web limitándose a los reportes por el tamaño de los procesadores de los dispositivos de hardware utilizados (PC, PDA, Celulares, Ipaq, Palm) y también por el ancho de banda de la conexión al internet
	Se faculta exportar reportes a otros formatos en las interfaces que no utilizan controladores virtuales automatizados en el KHMCGR Grusam BI, pero estos si facultan disponer de una copia y pega de la información reportada hasta ese momento en las zonas de trabajo virtual, en una herramienta de texto u hoja electrónica como office, etc.
	Las bibliotecas virtuales del KHMCGR facultan almacenar y recuperar archivos de hojas electrónicas con fáciles operaciones de uso tanto del talento humano como del proceso.
	Las bibliotecas virtuales del KHMCGR facultan almacenar y recuperar archivos de formato PDF, .xls.doc.archivos planos con fáciles operaciones de uso tanto del talento humano como del proceso.
	Los canales de comunicaciones del KHMCGR Grusam BI facultan publicar reportes desde sus canales prediseñados tanto para el envío como recepción de información, en la interacción de los procesos de la organización con inteligencia cooperativa. Considerándose que el esquema virtual de estas herramientas automatizan el bloque de usuarios competentes a recibir la información los mismos que reciben un mensaje de email de alerta a los dispositivos registrados en la base de datos del KHMCGR Grusam BI, para ayudar a su pronta visualización y respuestas de acciones esperadas por los administradores.
	Todas las acciones de las Herramientas KHMCGR Grusam BI son ejecutables desde el internet con limitaciones de los dispositivos de conexión y canal considerándose la ofimática
	El módulo de comunicaciones del KHMCGR Grusam BI faculta generar notificaciones automáticas originadas por los controladores virtualizados en los sistemas de gestión integrados para generar acciones preventivas, correctivas o desarrollar innovaciones en los cargos como también para prevenir la congestión de trabajo humano. También se faculta generar reportes tipo email a nivel interno y externo en bloque (mailing) reclutando las bases de datos automáticamente para los destinatarios los mismos que podrán ser administrados o reconfigurados por el administrador desde su zona de trabajo virtual y gestión por competencias.
	El KHMCGR genera notificaciones repentinas o de tipo ayuda memoria en las zonas de trabajo virtual como fechas de cumpleaños, los mismos que son recuperados y distribuidos de manera automática a las zonas

	<p>de trabajo virtual KHMCR Grusam BI.</p> <p>El esquema de la programación está implícito dentro del módulo de planificación del cargo e informes de trabajo; mismo que es controlado y administrado por cada persona en sus extensiones del KHMCR y por los controladores virtualizados disponibles en éste módulo. Estas facultades se las obtiene para mantener el alineamiento estratégico diseñado por el área de planificación de la organización de existirla.</p>
<b>METADATOS</b>	<p>La capacidad de almacenamiento del KHMCR Grusam BI alcanza n capacidad por su estructura de diseño para mega organizaciones como inteligencia cooperativa facultando prediseñadamente la integración de macro estructuras</p>
	<p>El desarrollo de metadatos también dispone de capacidad n de expansión para reportes de información simple o analítica</p>
	<p>La diseminación tiene relaciones acorde a las reacciones causa efecto de sus orígenes y destinos</p>
<b>INTERFACES</b>	<p>El soporte de la funcionalidad web se dará acorde a los reportes estadísticos de mayor índice de gravedad en cuanto a problemática o riesgos reportados en las áreas de administración competentes. También se manejará mantenimiento preventivo y correctivo con periodicidad o cuando el caso lo amerite</p>
	<p>Las interfaces a los diseñadores gráficos mostrarán los reportes calculados de la información según su naturaleza, procesada en línea de manera sencilla y estadística SPC on line.</p>
	<p>Capacidades de interfaz y herramientas propias KHMCR para diseño, contribución estratégica y reportes técnicos según el Balanced Scorecard y la gestión de indicadores KPI ISO 66175; 10014</p>
	<p>Las herramientas KHMCR se adaptan a las realidades culturales nacionales de alto, mediano y bajo nivel cultural con facilidades y uso intuitivo las mismas que también desarrollarán competencias con el uso secuencial.</p>
	<p>La interfaz gráfica de aplicación web es estándar; el mismo que se adapta a las de los estilos personalizados de la organización sin dañar su estructura funcional</p>
	<p>Acorde a las realidades investigadas de los cargos se incorporarán menús de ayuda así como también guías técnicas de fácil uso</p>
	<p>El punto de inicio de de las herramientas KHMCR Grusam BI nacen de un botón con código HTML; el mismo que puede ser colocado a los portales corporativos para ayudar a la integración de las interfaces existentes</p>
	<p>Las herramientas KHMCR según las normas técnicas propuestas integran formatos de documentación tipo Microsoft Office y Open Office en un sistema de biblioteca virtual del cargo y proceso respectivamente.</p>

[CLIC COMPRAR AHORA](#)

### **3 Registrar el histórico de flujos de los procesos.**

*Connotación:*

Facultad de revisar el histórico de flujos de procesos activos e inactivos, con sus respectivos componentes de funcionalidad e información. Autorización de edición según la competencia de la zona de trabajo del talento humano.

### **4 Registrar el Plan Estratégico (definir, modificar y registrar indicadores de gestión).**

*Connotación:*

Facultades del despliegue de estrategias en línea desde las zonas de trabajo virtual (Canal swf para el despliegue de la prospectiva estratégica; campos específicos para los componentes de la planificación estratégica; componentes del Balanced Scorecard para la contribución estratégica con KPI´s según estándares ISO 66175,10014 configurables por los administradores, etc. )

### **5 Monitorear y Verificar el seguimiento y cumplimiento del Plan Estratégico, y notificar alertas en caso de retraso o no cumplimiento del plan.**

*Connotación:*

El Balanced Scorecard o Tablero de Mando Integral al igual que las herramientas de distribución de la planificación estratégica del KHMCR BI WEB 2.0; constituyen un robusto sistema programado de contribución y aprendizaje que faculta generar aportes de contribución, información, seguimiento, generar KPI´s , alertas; reproducir reportes según las perspectivas de capital intangible, procesos, clientes, las finanzas y crecimiento según las normas ISO 66175, 10014. Los mismos que pueden ser monitoreados según las competencias del talento humano desde sus zonas de trabajo virtuales.

### **6 Registrar la documentación de la información.**

*Connotación:*

El KHMCR BI WEB 2.0 cuenta con bibliotecas virtuales de archivo de documentación; tanto para los procesos como para el talento humano, mismo que es cargado y descargado desde las zonas de trabajo virtual, por



administradores de cargos competentes cuando estos lo requieran, en un fácil e intuitivo sistema de identificación de documentos programado.

**Biblioteca virtual**

Añadir documentos

Para ver un documento, seleccione uno o más criterios y haga clic en buscar:

Documento:	Seleccione uno	Ambito:	Seleccione uno
Clase:	Seleccione uno	Tipo:	Seleccione uno
Estado:	Seleccione uno	Resumen:	Seleccione uno
Título:	Seleccione uno	Fecha:	Seleccione uno

Buscar

Salir

KHMCR® ~ Empresas      www.grusamse.com      Grusam®

## 7 Registro, actualización y revisión de histórico de la normativa legal.

### *Connotación:*

El KHMCR BI WEB 2.0 cuenta con bibliotecas virtuales de archivo segmentados por el tipo de documentación; tanto para los procesos como para el talento humano, mismo que es cargado y descargado desde las zonas de trabajo virtual, por administradores de cargos competentes cuando estos lo requieran, en un fácil e intuitivo sistema de identificación de documentos programado.

## 8 Permitir el registro de planes, programas de mejora, control y seguimiento a estas actividades, con su respectiva semaforización.

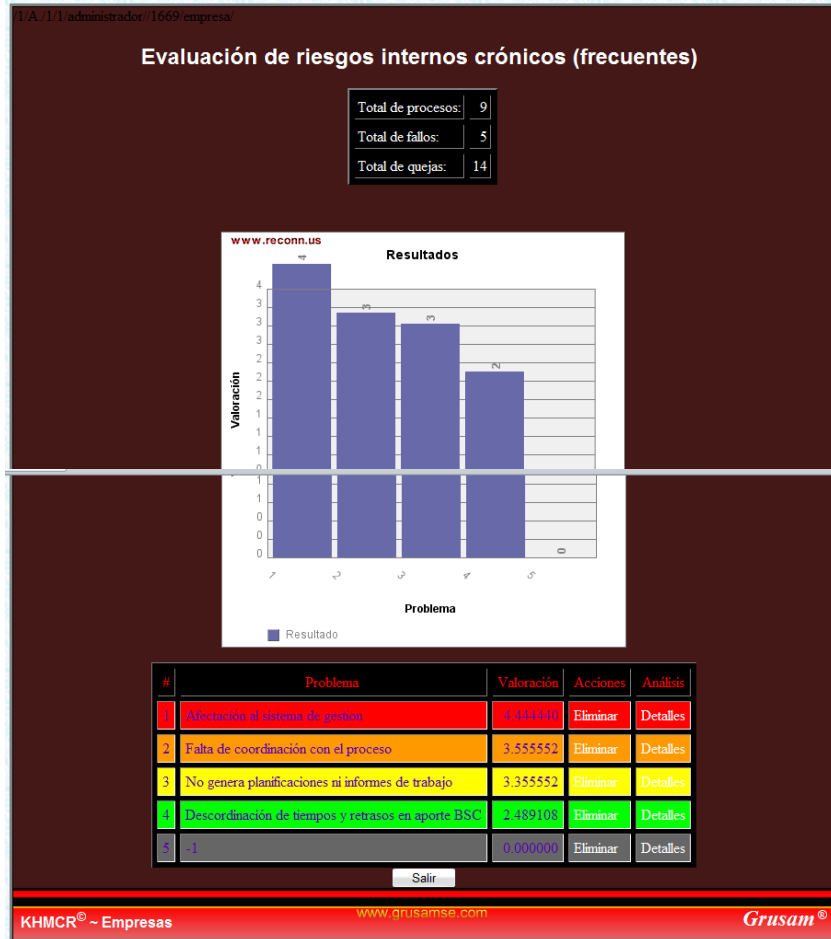
### *Connotación:*

El KHMCR BI WEB 2.0 cuenta con un sistema programado de mejoramiento continuo el mismo que es controlado desde las zonas de trabajo virtual. Este sistema funciona con el siguiente principio:

Las no conformidades mayores y menores, problemas, riesgos, insatisfacciones son recopiladas desde sus diferentes apreciaciones del talento humano afectado por sus efectos, el mismo que es estimulado por un pago de puntos motivacionales; para que lo reporte desde su zona de trabajo virtual en modelo lista de chequeo. Esta información es procesada automáticamente por el KHMCR BI WEB 2.0 con funciones estadísticas de evaluación de riesgos; para luego ser direccionada y validada para las zonas de trabajo competentes en dar soluciones.

El universo de talento humano dispone en sus zonas de trabajo virtual, de campos de visualización de los riesgos del cargo y de su proceso; los mismos que son presentados en forma estadística, según los índices de gravedad y con

sus respectivas alertas roja, naranja, amarilla y verde; relacionados automáticamente con funciones matemáticas programadas en el KHMCR, para que este aplique estrategias de mejoramiento de acuerdo a sus alcances.



## 9 Permitir el registro de revisiones periódicas de la documentación

### Connotación:

Las revisiones de las documentaciones, al igual que los sistemas de gestión integrados; están habilitadas por competencias en línea, según la programación de horarios de trabajo del talento humano. En horario no programado de trabajo, fines de semana o feriados esta información queda restringida a no ser que se generen excepciones de trabajo en el KHMCR.

[CLIC COMPRAR AHORA](#)

## 10 Permitir el registro de planes de capacitación de los funcionarios.

### *Connotación:*

El sistema de planificación en las zonas de trabajo virtuales del KHMCR BI WEB 2.0 se encuentra automatizado con metrología y monitoreados por los controladores y comunicaciones automáticas o manuales. Este módulo de la plataforma KHMCR BI WEB 2.0 faculta al talento humano planificar el trabajo tanto anual, trimestral, mensual, semanal y diario con un sistema de auto control e informes de labores, ajustados a la misión, visión y políticas de calidad encomendadas.

## 11 Permitir el registro de Acciones Correctivas.

### *Connotación:*

Los reportes estadísticos en línea, entregados al talento humano en sus zonas de trabajo virtual KHMCR de los riesgos integrados; tanto de su gestión como del proceso del que forma parte; sirven como referente para que tome acciones correctivas, preventivas o genere innovación tecnológica; con estrategias que como administrador del cargo, aplicará en la estructura de inteligencia cooperativa de la organización. Estas acciones quedan registradas para su respectiva revisión de auditoría o para la espera de sus efectos favorables o desfavorables que pueden ocasionar dichas estrategias, las mismas que serán medidas y notificadas por los controladores automatizados del KHMCR.

1/A/1/1 administrador/1669/empresa

**Eliminación de fallos**

<b>Fecha actual:</b>	2010-05-25 10:55:38		
<b>Organizaciones en las que se presenta:</b>	<b>Ref</b>	<b>Código</b>	<b>Nombre</b>
	1 <input checked="" type="checkbox"/>	1.0.	Desarrollo Tecnológico e Implementaciones
<b>Problema:</b>	Afectación al sistema de gestion		
<b>Acción correctiva para solución:</b>			
<input type="button" value="Eliminar fallo de los procesos seleccionados"/>			
<input type="button" value="Salir"/>			

KHMCR® ~ Empresas www.grusamse.com Grusam®

[CLIC COMPRAR AHORA](#)

## 12 Permita implementar planes de auditorías internas

### Connotación:

El auditor interno de los sistemas de gestión, desde su zona de trabajo virtual KHMC WEB 2.0; está facultado a revisar en línea la información de los procesos y procedimientos competentes, para identificar las conformidades y no conformidades físicas; cumpliendo con todo el protocolo de la auditoría interna de los sistemas de gestión; según las normas técnicas y guiado por los reportes estadísticos que entregan los procesadores del KHMC BI WEB 2.0.

Se facultan aplicar auditorías internas, según los alcances de su implementación de:

- Sistema de gestión de la calidad
- Sistema de gestión ambiental
- Sistema de contribución estratégica
- Sistema de seguridad de la información tecnológica
- Sistema de seguridad y salud ocupacional
- Sistemas de seguridad en las cadenas de valor.
- Sistema de análisis de las zonas críticas.
- Seguridad alimentaria

**Arquitectura Organizacional**

Organizaciones activas de la 1 a 9 de 9

Z. Añadir Organizaciones / Procesos / Procedimientos / Cargos

CODIGO	CLASE	NOMBRE	SECTOR	TIPO
<input checked="" type="checkbox"/>	Organización	Modelo	empresa	Producción
<input type="checkbox"/>	Proceso	Grusamse C. Ltda.	empresa	Producción
<input checked="" type="checkbox"/> 1.0.	Procedimiento	Desarrollo Tecnológico e Implementaciones	empresa	Producción
<input checked="" type="checkbox"/> 1.1.	Procedimiento	Proyectos y Alianzas Estratégicas	empresa	Producción
<input checked="" type="checkbox"/> 1.2.	Procedimiento	Negociación y licenciamiento	empresa	Producción
<input checked="" type="checkbox"/> 1.3.	Procedimiento	Servicios de Post-Venta	empresa	Producción
<input checked="" type="checkbox"/> 2.	Proceso	DISENSA	empresa	Producción
<input checked="" type="checkbox"/> 2.1.	Procedimiento	Transporte	empresa	Producción
<input checked="" type="checkbox"/> 3.	Proceso	DEMO	empresa	Producción

KHMC® ~ Empresas www.grusamse.com Grusam®

Programa de auditorías del proceso de la organización seleccionada

### 13 Permita monitorear los registros de auditoría de los procesos y procedimientos

#### Connotación:

La información de las auditorías de los procesos y procedimientos desde su planificación y comunicaciones manuales y automáticas hasta la valoración final, son registradas en los módulos respectivos del KHMCB BI WEB 2.0, con el propósito de facultarse la revisión en el tiempo, o cuando estas sean requeridas.

HTA:171 administrador /2169/empresa

#### Detalle de auditoría interna del SGCI

	Estado: Planificado
Planificación	Se auditará el: 2010-05-28 09:50:01
	Tipo de auditoría : Organizacional
	# de auditoría: 0
	Auditado: A.1. Grusamse C. Ltda.
	Categoría: Planificado
	Título: Gestión de la calidad
	Alcance: Todo el proceso y procedimientos
	Recomendaciones: Gestión documental
Ejecución	Fecha/hora:
	Auditor: Karen Melts Welch Reat
	Detalles:
	Conclusiones:
Propuesta	Capital humano:
	Fecha: 0000-00-00 00:00:00
	Propuesta:
	Observaciones:
Revisión	Auditor:
	Fecha: 0000-00-00 00:00:00
	Detalle:
	Calificación:
Revisión	Auditor:
	Fecha: 0000-00-00 00:00:00
	Detalle:
	Calificación:
	Observaciones:

KHMCB® ~ Empresas www.grusamse.com Grusam®

[CLIC COMPRAR AHORA](#)

## 14 Permitir el registro histórico de auditorías

### Connotación:

La información de las auditorías son registradas en los módulos respectivos con el propósito de facultarse la revisión en el tiempo de todo el histórico y etapas de las auditorías tanto a los procesos como a los procedimientos.

Grusamse C. Ltda.  
Programa de auditorías  
Ing. Karen Melts Welch Reat  
Nueva Auditoría de Proceso

Auditorías del proceso  
Auditorías de la 1 a 2 de 2

#	Auditar	Categoría	Nombre Aud.	Auditor	Conclusiones	Calificación	Estado
2010-05-28 09:50:01	Planificado	Gestión de la calidad	(1)Karen Melts Welch Reat				Planificado
2010-05-25 09:45:26	Planificado	Auditoría de los SGCI	(1)Karen Melts Welch Reat				Planificado

Detalles Auditar Proponer Evaluar

Atrás

Salir

KHMCR® - Empresas [www.grusamse.com](http://www.grusamse.com) Grusam®

- 15 **Requerimientos técnicos:** el sistema de gestión deberá estar diseñado en lenguaje español, que permita establecer niveles de usuario para su administración y operación, poder administrar de forma independizada la información administrativa de la operativa.

*El software debe funcionar con el motor de base de datos SQL Server.*

*El sistema debe estar diseñado en un porcentaje del 80% en ambiente web.*

### Connotación:

<http://www.grusamse.com>

Copyright

La plataforma KHMCR BI WEB 2.0 está diseñada 100% en lenguaje español, y adaptado en su estructura funcional a la realidad nacional ecuatoriana.

Faculta establecer niveles de usuarios para la administración y operación acorde a los requerimientos de la organización, procesos y procedimientos. La administración se encuentra independizada por perfiles profesionales, por gestión administrativa u operativa, por competencias al uso de la información.

El KHMCR BI WEB 2.0 funciona con base de datos **MySql 5** o superior

El sistema KHMCR BI WEB 2.0 está diseñado 100% en ambiente web Todas las acciones de las Herramientas KHMCR Grusam BI son ejecutables desde el internet con limitaciones de los dispositivos de conexión y canal considerándose la ofimática.

**16 El software será entregado con al menos 110 licencias de tipo perpetuo para el uso de los funcionarios y tendrá una capacidad de expansión de 14´ 000.000.**

*Connotación:*

Se tiene facultad de un licenciamiento perpetuo inferior o superior a 100 licencias del KHMCR BI WEB 2.0 instalados en los servidores propios de cada organización; con facultad de crecimiento (n) procesos y (n) zonas de trabajo virtual; para el nuevo capital humano relacionado a la organización.



[CLIC COMPRAR AHORA](#)

## 17 Capacitación a nivel de USUARIO: La Empresa deberá capacitar a todos los funcionarios en el uso del software para la Gestión por procesos.

### *Connotación:*

La capacitación involucran: un sistema de certificación del fabricante en función a resultados, para el uso de herramientas KHMCR BI WEB 2.0 GRUSAM, con perfiles de administrador y usuario final bajo las siguientes consideraciones:

### Formación técnica para administradores, auditores y especialistas en SGCI:

<b>TIPO:</b>	Formación técnica de administradores de procesos:  <b>Requisitos:</b>  Conocimientos básicos en navegación de internet. Conocimientos sólidos en la gestión de los cargos Conocimientos básicos en sistemas de gestión de la calidad integrada
<b>DESCRIPCIÓN:</b>	<b>Servicios de capacitación en la herramienta.</b>
<b>USO:</b>	<b>Inteligencia de organizaciones</b>
<b>COMPONENTE</b>	<b>DETALLE OFERTADO</b>
<b>METODOLOGÍA DOCENTE</b>	
Modalidad:	Presencial; teórico y práctico
Duración:	40 horas / curso
Número de alumnos	1 - 10 (Administradores)
Horario sugerido	8 horas
<b>RECURSOS DIDACTICOS</b>	
Recursos	Presentaciones, guías, guiones de ejemplos prácticos adaptación al entorno
Presentaciones	Documentación de las presentaciones impresa y digital



Manuales	Manuales, guías y talleres del proveedor adaptados al entorno
<b>MÉTODO DE EVALUACIÓN</b>	
Tipo de certificados	Certificados oficiales de la empresa productora
<b>REQUISITOS DEL AULA</b>	
Características del aula	Espacio adecuado para el número de participantes mínimo 1.5 m2 por participante
Características de las PCs	Un computador por participante con las extensiones KHMCR Grusam BI instaladas en web.
Tipos de herramientas	Proyector, pizarra
<b>TEMAS</b>	
Arquitectura y modelado	Conceptos arquitectónicos de diseño del KHMCR Grusam BI
	Modelamiento / Herramienta de administración de Portal <b>Administración de la herramienta de KHMCR BI Grusam Arquitectura, Diseño e Implementación de la herramienta de BI</b>
	Reportes y Consultas /Herramientas de desarrollo
	Visualización en portal/herramientas

[CLIC COMPRAR AHORA](#)

**Formación técnica para usuarios finales y profesionales varios (Talento humano en general):**

<b>TIPO:</b>	<b>Formación técnica de usuarios finales:</b>  <b>Requisitos:</b>  Conocimientos básicos en navegación de internet. Conocimientos sólidos en la gestión de los cargos Conocimientos básicos en sistemas de gestión de la calidad integrada
<b>DESCRIPCIÓN:</b>	<b>Servicios de capacitación en la herramienta KHMC R BI WEB 2.0.</b> Personalizada y soporte de herramientas de learning
<b>USO:</b>	<b>Inteligencia de negocios: KHMC R Grusam BI 2.0</b>
<b>COMPONENTE</b>	<b>CARACTERÍSTICA OFERTADAS</b>
<b>METODOLOGÍA DOCENTE</b>	
Modalidad	Presencial; teórico y práctico
Duración mínima	40 horas / Curso
Número de alumnos	30-40 usuarios (Acorde a capacidad del laboratorio de informática 1 PC por alumno con acceso a internet)
Horario sugerido	8 horas
<b>RECURSOS DIDACTICOS</b>	
Recursos	Presentaciones, guías, guiones de ejemplos prácticos
Presentaciones	Documentación de las presentaciones impresa y digital
Manuales	Manuales, guías y talleres certificados por el Fabricante (entregables)
<b>MÉTODO DE EVALUACIÓN</b>	
Tipo de certificados	Certificados oficiales del productor
<b>REQUISITOS DEL AULA</b>	
Características del aula	Espacio adecuado para el número de participantes mínimo 1.5 m2 por participante
Características de las PCs	Un computador por participante con las extensiones KHMC R Grusam BI necesario instalado en el internet.
Tipos de herramientas	Proyector, pizarra

TEMAS	
Front-end	Uso de herramientas estratégicas de información, comunicación y análisis
	Uso de herramientas de reportes
	Uso de herramientas de integración con herramientas de ofimática.

### 18 Capacitación a nivel de técnico: La Empresa deberá capacitar a los funcionarios del Departamento de Sistemas en el funcionamiento y administración del software para la Gestión por procesos.

La capacitación involucran: un sistema de certificación del fabricante en función a resultados, para el uso administrativo de las herramientas KHMCR BI WEB 2.0 GRUSAM, con perfiles de administrador y usuario final bajo las siguientes consideraciones:

#### *Connotación:*

<b>TIPO:</b>	Formación técnica de administradores de sistemas:
<b>DESCRIPCIÓN:</b>	Servicios de capacitación en la herramienta.
<b>USO:</b>	Inteligencia de organizaciones
<b>COMPONENTE</b>	<b>DETALLE OFERTADO</b>
<b>METODOLOGÍA DOCENTE</b>	
Modalidad:	Presencial; teórico y práctico
Duración:	40 horas / curso
Número de alumnos	1 - 10 (Administradores)
Horario sugerido	8 horas
<b>RECURSOS DIDACTICOS</b>	
Recursos	Presentaciones, guías, guiones de ejemplos prácticos adaptación al entorno
Presentaciones	Documentación de las presentaciones impresa y digital

Manuales	Manuales, guías y talleres del proveedor adaptados al entorno
<b>MÉTODO DE EVALUACIÓN</b>	
Tipo de certificados	Certificados oficiales de la empresa productora
<b>REQUISITOS DEL AULA</b>	
Características del aula	Espacio adecuado para el número de participantes mínimo 1.5 m2 por participante
Características de las PCs	Un computador por participante con las extensiones KHMCR Grusam BI instaladas en web.
Tipos de herramientas	Proyector, pizarra
<b>TEMAS</b>	
Arquitectura y modelado	Conceptos arquitectónicos de diseño del KHMCR Grusam BI
	Modelamiento / Herramienta de administración de Portal  <b>Administración de la herramienta de KHMCR BI Grusam Arquitectura, Diseño e Implementación de la herramienta de BI</b>
	Reportes y Consultas /Herramientas de desarrollo
	Visualización en portal/herramientas  Uso de herramientas estratégicas de información, comunicación y análisis  Uso de herramientas de reportes  Uso de herramientas de integración con herramientas de ofimática.

[CLIC COMPRAR AHORA](#)

**19 Soporte Técnico: La empresa deberá proveer un soporte técnico durante al menos 3 años sobre la Herramienta.**

*Connotación:*

El software base está cubierto por una garantía de 3 años que garantiza:

- 1 La corrección de fallas y desperfectos de software base en cualquiera de sus componentes, ya sea a través de parches o versiones mejoradas.
- 2 Acceso a nuevas versiones de productos donde incluya nuevas funcionalidades, características y soporte a nuevos sistemas operativos.
- 3 Suscripción al sistema de envío de alertas sobre vulnerabilidades detectadas en los sistemas.
- 4 Cobertura
  - 4.1 Mano de obra y la resolución de incidentes en el modelo de negocio (inicial) de la solución de Inteligencia de Negocios.
- 5 Mantenimiento preventivo
  - 5.1 La garantía incluye dos visitas en el año de mantenimiento preventivo, durante la duración de la misma; salvo en el caso de que requerirse mayor demanda.

**6 El contrato opcionalmente ofrece un CALL CENTER con las siguientes facilidades:**

- 6.1 Soporte Web
- 6.2 Servicio 24x7
- 6.3 Acceso a los repositorios técnicos de Soporte
- 6.4 Asistencia telefónica con disponibilidad mínima de cinco días a la semana (días hábiles 5x8).
- 6.5 Disponibilidad de atención en el sitio "on-site", cinco días a la semana (días hábiles), en las instalaciones.

**6.6 Soporte**

Prioridad	Criticidad de problema		
	Crítico	Prioritario	Estándar
Tiempo para que un consultor (de la empresa) asignado devuelva la llamada.	Hasta 15 minutos	Hasta 30 minutos	Hasta 1 hora

Tiempo de llegada del consultor (de la empresa), si fuere necesaria.	Hasta 2 horas	Hasta 4 horas	Hasta 8 horas	
Tiempo de solución.	Depende de la complejidad del problema. Pero deberá proveer una solución de contingencia, dentro de las siguientes 2 horas	Depende de la complejidad del problema. Pero deberá proveer una solución de contingencia, dentro las siguientes 12 horas	Depende de la complejidad del problema. Pero deberá proveer una solución de contingencia, dentro las siguientes 24 horas	

[CLIC COMPRAR AHORA](#)

**20 Instalación del software: la empresa Consultora deberá instalar el software en coordinación con el Departamento de Sistemas al término de 30 días a partir de la firma del contrato, tanto en el servidor como en las estaciones clientes.**

*Connotación:*

La instalación de del software KHMCR BI WEB 2.0 en el servidor se ejecutará en 5 días laborables. Las estaciones de los clientes dependerá de la agilidad de la carga y/o suministro de información requerida para los procesos y procedimientos; una vez se entregue la infraestructura complementaria básica requerida por el KHMCR WEB 2.0 tal es el caso:

**SERVIDOR DEDICADO**

- Web organizacional
- Conectividad a Internet de alto rendimiento y aseguramiento de servicio
- Multiplataforma Red Hat Linux Enterprise Edition AS 4.0 x64 o superior
- Microsoft Internet Information Server 5.0 o superior.
- Servidor HTTP Apache
- BEA WebLogic (JAVA)
- JBoss
- MySql 5
- Servidor de correos
- Hardware / Servidor dedicado (procesador Pentium dual core o superior)

**USUARIOS**

- Clientes de análisis y visualización Internet 64 Kbps de subida y bajada o superior
- Windows XP o superior
- Internet explorer 6.0 o superior
- Microsoft Internet Explorer / Firefox / Google Chrome / Opera
- NET framework 2.0
- OpenOffice
- PDF
- Microsoft Office 2000 o superior
- Java
- Software de reproducción de imágenes jpg; png y vídeo swf

**INFORMACIÓN TÉCNICA DE LOS PROCESOS:**

- Organigrama funcional.
- Informe técnico del levantamiento de los procesos.

- Planificación estratégica.
- Herramientas de la prospectiva estratégica (Escenario apuesta)
- Manuales de la calidad de los procesos (Manuales de procedimientos, gestión horaria, documentos escaneados).
- Empoderamiento del recurso de la organización
- Información detallada del talento humano clasificado por procesos y competencias en los cargos.
- Incentivos para el mejor desempeño del talento humano en los Sistemas de Gestión de la Calidad Integrada.
- Contenido para los tableros de mando (Balanced Scorecard)
- Otra información útil para el diseño y funcionamiento de la organización lean six sigma virtualizada.

### IMPORTANTE:

Se faculta una vez instalado el sistema KHMCR BI WEB 2.0 en el servidor dedicado; trabajar directamente en las zonas de trabajo administrativas; para diagramar los procesos y cargar su información técnica respectiva con facultades de edición o mejoramiento continuo según necesidades.

<b>TIPO:</b>	<b>ACOMPANAMIENTO</b>
<b>DESCRIPCIÓN:</b>	Servicios de acompañamiento en la construcción del modelo inicial de negocio del sistema de información gerencial
<b>USO:</b>	Inteligencia cooperativa de organizaciones
<b>COMPONENTE</b>	<b>DETALLE OFERTADO</b>
<b>GENERALES</b>	
Estrategia de BI	Realizar la revisión de las necesidades (Levantamiento) para la solución de inteligencia de negocios.  Apoyar en la definición de la estrategia de negocio e identificación de soluciones de BI.
Metodología	Capacitar y realizar la inducción en la metodología del constructivismo o approach hacia la solución de BI.
Arquitectura	Apoyar/reforzar en la definición o concepción de una arquitectura de referencia para BI.
Duración del acompañamiento	30 días laborables
Proyecto y Aplicaciones	Apoyar en el ciclo de soluciones de datawarehouse: + Modelado/Diseño de datos + Estimaciones + Integración de datos + Auditoría de datos/Calidad de datos + Administración de datos  Adjuntar información de Proyectos de BI que hayan sido implementados.



	basados en el producto o solución ofrecida
Talento Humano a cargo de la dirección del proyecto	Garantía de la participación de personal conocedor y certificado en la metodología y productos de software del fabricante.

[CLIC COMPRAR AHORA](#)

**21 Actualización de software: la empresa deberá entregar una garantía técnica por fallas o problemas del software y la entrega de las nuevas versiones, sin costo durante el periodo de garantía técnica.**

*Connotación:*

Se oferta una Garantía Técnica por fallas o problemas del software; sumando la entrega de las actualizaciones sin costo durante tres años.

[Clic: E-Book / Curso "El Arte de la mejora Continua"](#)

**RECURSOS TECNOLÓGICOS ADICIONALES A LOS REQUERIMIENTOS:**

Adicionalmente a los requerimientos solicitados, se adicionan los siguientes recursos tecnológicos inmersos en la plataforma tecnológica KHMCB BI GRUSAM WEB 2.0.

**A. CAPACIDADES DE SEGURIDAD:**

Todos los niveles y extensiones del KHMCB Grusam BI se encuentran asegurados con password y contraseñas propias e independientes de cada usuario para evitar el acceso de 2 o más personas a una misma zona de trabajo virtual; según normas del aseguramiento de la información tecnológica para organizaciones tecnológicas con inteligencia colectiva

<p><b>ADMINISTRACIÓN Y SEGURIDAD</b></p>	<p>Herramienta de administración</p>	<p>Se faculta administrar por competencias:  El empoderamiento de los procesos y su recurso según los estándares con las cláusulas automatizables ISO 9000; 2008; 14000; 27000; 28000; 10014; 66175; HACCP; DHSAS 18000 desde los paneles de control del KHMCB Grusam BI</p>
	<p>Monitoreo del desempeño y uso</p>	<p>El monitoreo del desempeño será reportado de manera fácil en las zonas de trabajo virtual KHMCB acorde a requerimientos por competencias de manera estadística con los medidores de la calidad lean six sigma virtualizados .  El uso de las herramientas es constante al administrar el input y output de la información en las zonas de trabajo o extensiones del KHMCB (universo del talento humano)</p>
	<p>Administración de cuentas</p>	<p>Acorde al organigrama funcional de la organización o empoderamiento de la misma, el talento humano podrá ser o no ente de administración de (n) cuentas; determinado por factores de crecimiento organizacional, factores de seguridad de la información, escalabilidad.</p>
	<p>Creación y administración de metadatos</p>	<p>La naturaleza del programa base del KHMCB dispone de manera estándar metadatos para cada escenario de la gestión del talento humano; administrables acorde a las competencias y seguridad de la información por usuarios; las mismas que serán notificadas y distribuidas de manera automática a las zonas de trabajo virtual KHMCB acorde a los estándares. (Tema a tratar en el plan de entrenamiento respectivo)</p>
	<p>Gestión de la configuración</p>	<p>La configuración estará acorde a la distribución estratégica de procesos o cargos funcionales en la organización para factibilizar el despliegue de estrategias planificadas en los diferentes cargos con competencia.</p>
	<p>Administración remota</p>	<p>Las zonas de trabajo virtual KHMCB por administrarse en plataformas web tiene plena capacidad de ser administradas de manera remota con diferentes dispositivos de hardware acorde a las facultades del administrador y según estándares ISO automatizados</p>
	<p>Facilidades de auditoría</p>	<p>Se facultará crear zonas de trabajo virtual así como herramientas especializadas para los procesos de auditoría a todo el recurso sistematizado en la solución BI KHMCB acorde a los estándares ISO 9000; 2008; 14000; 27000; 28000; 10014; 66175; HACCP; DHSAS 18000; así como también para el sistema funcional de la plataforma KHMCB considerándose que el proceso de auditoría representa una zona de trabajo independiente a la administración y configuración</p>
	<p>Seguridad en varios niveles</p>	<p>Las operaciones funcionales de las herramientas presentan notificaciones previas a la ejecución de acciones con riesgo, para prevenir de las acciones que tomarán los administradores y usuarios de las</p>

		zonas e trabajo. Se ha aplicado señalética por colores para delimitar peligros y alertas de funcionalidad operativa
	Autenticación	La autenticación del acceso a la zona de trabajo virtual se da de manera automática en cortas fracciones de tiempo; validando password y contraseña, restricciones administrativas superiores, horario laboral permitido.
	Autorización	Toda decisión administrativa acorde a las jerarquías configuradas en el KHMCR autorizarán o restringirán accesos con la habilitación o des habilitación de funciones en las zonas de trabajo virtual.
	Perfiles de seguridad	Todos los niveles y extensiones del KHMCR Grusam BI se encuentran asegurados con password y contraseñas propias e independientes de cada usuario para evitar el acceso de 2 o más personas a una misma zona de trabajo virtual; según normas del aseguramiento de la información tecnológica para organizaciones tecnológicas con inteligencia colectiva

## B. ARQUITECTURA DISTRIBUIDA

La arquitectura KHMCR está técnicamente distribuida de manera numérica para su crecimiento multidireccional

## C. CONECTIVIDAD UNIVERSAL

La conectividad garantizada es vía intranet e internet con los diferentes dispositivos de hardware disponibles en el mercado con proyecciones a nuevas tecnologías

## D. INTEROPERATIVIDAD

La interoperatividad se garantiza por la distribución de módulos que evitan de esta manera la congestión o colapso de la plataforma.

[CLIC COMPRAR AHORA](#)

## ANEXO I

## COSTOS CON USO DE RECURSOS DEL CLIENTE

DETALLE	COSTO UNITARIO USD
Licencia perpetua de cada zona de trabajo virtual del KHMCR WEB 2.0 para administradores, auditores y especialistas en SGCI con implementación en servidor del cliente.	520,00
Licencia perpetua de cada zona de trabajo virtual del KHMCR WEB 2.0 para usuarios finales y profesionales varios (Talento humano en general) con implementación en servidor del cliente.	248 ,00
CALL CENTER UN AÑO DE SERVICIO	15.000,00
Costo hora de facilitador para la capacitación certificada con instalaciones y recursos del cliente ( hardware, software, conectividad a internet , proyector, reproducción de recursos didácticos para participantes, coffe.break)	67 ,00

**IMPORTANTE:**

- Los costos se presentan en dólares americanos, y los servicios se proponen a interés y conveniencia de la organización; considerando que se adicionarán a todas las propuestas siguientes, impuestos de ley; rubros de servicios adicionales (Movilización y hospedaje para 5 especialistas Quito –Ecuador- Ciudad y país de destina regreso Quito Ecuador), otros requerimientos).
- De darse las necesidades de usar servicios adicionales se cotizarán los costos respectivos

[CLIC COMPRAR AHORA](#)

## ANEXO 2

### RESUMEN EJECUTIVO DEL KHMCR BI GRUSAM WEB 2.0

[Clic: E-Book / Curso "El Arte de la mejora Continua"](#)

El KHMCR es una Solución BI de la gestión; que sistematiza ocho normas ISO para la gestión de los cargos encaminado a conseguir la calidad lean six sigma; integrando Metrología SGCI, BPM, ERP, AS, ACM, TIC, MRC.

#### OBJETIVO:

Dotar de herramientas sistémicas de la gestión vía web (input-output), al universo del capital humano; con información procesada estadísticamente para la toma de acciones correctivas, preventivas e innovación tecnológica; para conseguir el incremento de competencias y de la rentabilidad social o económica a todo nivel, mientras se mantiene de manera sustentable la calidad lean six sigma en los cargos organizacionales

#### PRINCIPALES USOS DEL SOFTWARE / SAAS BUSINESS INTELLIGENCE KHMCR BI GRUSAM WEB 2.0:

7. Estrategias dinámicas en internet para desarrollar la inteligencia cooperativa de organizaciones y el mejoramiento continuo de la rentabilidad social y económica; con el involucramiento del universo del talento humano, cadenas de valor, stakeholders y el auto control de los sistemas de gestión, metrología de la calidad y gestión del riesgo sosteniblemente en el tiempo.
8. Proyectos de mejoramiento continuo / Lean six sigma (*Tendencia al manejo de 3,4 errores por cada millón de procedimientos*).
9. Estandarización de los sistemas de gestión según Normas ISO ( 9000; 14000; 27000; 28000; 10014; 66175; HACCP; OHSAS 18000 ); para desarrollar las competencias en estratos sociales de bajo y alto nivel cultural.
10. Sistematización y automatización de la gestión integrada de calidad, gestión de riesgos y metrología.
11. Alineamiento estratégico (*Despliegue de estrategias on line*).
12. Integración de organizaciones, cadenas de valor y/o stakeholders geográficamente juntos o dispersos con movilidad inconsútil.

Integración sistematizada de herramientas:

**BUSINESS INTELLIGENCE BI**

**Metrología de la calidad (lean six sigma SGCI) Lean6sigmaSGCI**

**Estandarización automática AS**

ISO 9000: 2008; 14000; 27000; 28000; 10014; 66175; HACCP; OHSAS 18000

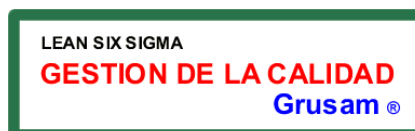
**Controlador de los sistemas de gestión automática ACM**

**Planeamiento del recurso de la organización ERP**

**Gerencia administrativa, mediante el flujo de trabajo por procesos BPM**

**Tecnologías de la información y comunicación TIC**

**Administración y control de riesgos MRC**



## DESCRIPCION:

[Clic: E-Book / Curso "El Arte de la mejora Continua"](#)

El "**KHMCR**" como herramienta técnica para la aplicación de la metodología del Know-How Mejoramiento Continuo Radical lean six sigma; es un software parte de una solución BI web; que contiene un paquete de estándares de Gestión de la Calidad Integrada ISO con un modelo "[Organizacional Virtual Estandarizado Lean Six Sigma](#)" **BI, METROLOGÍA SGCI / TIC / AS / ACM / ERP / BPM / MRC**: que alberga con workflow (n) [zonas de trabajo virtual](#) (modelo persona a persona) con [movilidad inconsútil](#) y que se regula con: "un universo de estándares automatizables; alineados estratégicamente a Lean Six Sigma; Balance Scorecard BSC; Prospectiva organizacional: adaptables; administrables; visualizables; accesibles; manipulables; utilizables tridimensional y estratégicamente seguros. Con propósitos arquitectónicos y de permanencia en un ámbito digital informático; que les confiere su condición de virtual, facultándolo para funcionar en Internet o intranet; dando un alto valor intangible a la organización y/o proceso esbelto; en el mundo globalizado"

El objetivo del KHMCR busca "Potencializar sistematizadamente los sistemas de gestión integrados y administrar la información con perspectivas a generar abaratamiento de la tecnología en las organizaciones como recurso de poder; con la estandarización de los sistemas de trabajo del universo del capital humano geográficamente junto o disperso, dotado de herramientas virtuales de última generación y adaptados a la realidad local; para factibilizar el alineamiento estratégico, la ejecución en línea de los planes estratégicos diseñados por la dirección y su cuerpo de estrategias; con márgenes de error encaminados a los 3,4 defectos por cada millón de procedimientos y rendimientos del 99,9996% (Calidad Lean Six Sigma), automatizada, digitalizada y balanceada con fines sociales, políticos y sostenibles".

El **"KHMCR"** como herramienta de la metodología del Know-How Mejoramiento Continuo Radical ; integra a la organización como un gran sistema de trabajo en línea; en donde el capital humano es el gestor motivado de las acciones correctivas, preventivas e innovación tecnológica en la organización, relacionado con un conjunto de herramientas estándares y las TIC´s que mejora la cultura organizacional, y el nivel de competencias, administra la información no financiera total como herramienta de poder del cargo, alinea estratégicamente a la persona según los estándares internacionales, distribuye las estrategias al primero segundo y tercer nivel; procesa indicadores y/o KPI´s; a todos los niveles de los stakeholders en función a:

## 1.- DIRECCIÓN Y ALINEAMIENTO ESTRATÉGICO

( LEAN SIX SIGMA - **BALANCED SCORECARD** - PROSPECTIVA ORGANIZACIONAL)

## 2.- SISTEMAS DE GESTIÓN ESTRATÉGICA:

- Sistemas de Gestión de la Calidad
- Sistemas de Gestión Ambiental
- Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud Ocupacional
- Seguridad en las cadenas de valor
- Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información tecnológica
- Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (HACCP)

## 3.- PLANES MOTIVACIONALES

El Know-How Mejoramiento Continuo Radical **"KHMCR"** , universaliza la calidad Lean Six Sigma, apoyando y auto evaluando en línea las siguientes variables al universo del capital humano deseado:

- 1.- La puntualidad en las jornadas de trabajo
- 2.- Planificaciones e informes de trabajo
- 3.- Fallos o riesgos internos
- 4.- Fallos o riesgos externos
- 5.- Las contribuciones en los tableros de mando Scorecard- BSC, etc.

El **"KHMCR"**, relaciona y distribuye además automáticamente las metas con la gestión estratégica, a todos los niveles de la organización; por medio de mapas de enlaces lógicos de causa-efecto; programados y sistematizados, facilitando: la agilidad, la comunicación entre otro cúmulo de bondades a seguir de los procedimientos; para de este modo administrar por resultados y en función a los [principios del seis sigma](#).

Los resultados tangibles e intangibles a corto y largo plazo con el uso de éstas herramientas son: la integración alineada (horizontal y/o verticalmente ) del capital humano (profesionales, no profesionales, ejecutivos, no ejecutivos); procesos, herramientas y los planes estratégicos con capacidades de autocontrol y ejecución en línea; para asegurar el mismo modelo de trabajo con diferenciación de funciones; para ejecutar las actividades con

prospectiva organizacional al mejoramiento continuo, generando ahorro sustancial de esfuerzos o recursos y asegurando la gestión profesional y organizacional constantemente a largo plazo de manera rentable.

Las herramientas de comunicación entre la persona y el sistema **Know-How Mejoramiento Continuo Radical "KHMC"** para estandarizar la gestión, están a la par con el desarrollo de los dispositivos de comunicación móvil y fija; ya que se emplean celulares, PDA, PC vía Web lo cual no amerita mayor inversión ni gastos; ya que únicamente maximiza o adiciona el uso de las herramientas en la organización y las herramientas que manejan su capital humano.

- **El Know-How Mejoramiento Continuo Radical "KHMC"** se adapta a todos los sistemas estructurales existentes, (Administración con o sin esquema de procesos), y estratégicamente de desearse se puede migrar de uno a otro modelo sin perder la estructura funcional ni la información de sus niveles.

[CLIC COMPRAR AHORA](#)



## ANEXO 3

## ¿QUÉ ES EL “KNOW HOW MEJORAMIENTO CONTINUO RADICAL?”

**METODOLOGÍA CON ENFOQUE A ALCANZAR 3,4 ERRORES POR CADA MILLÓN DE PROCEDIMIENTOS EN LOS CARGOS, POTENCIALIZANDO SU RENDIMIENTO CON TENDENCIA AL 99,9996%; COMO ESTRATEGIA DE CALIDAD LEAN SIX SIGMA; PARA INCREMENTAR LA RENTABILIDAD SOCIAL Y ECONÓMICA EN LAS ORGANIZACIONES MITIGANDO RIESGOS**

**Integración sistematizada de herramientas:**

**Business Intelligence BI**

**Metrología de la calidad (lean six sigma SGCI) Lean6sigmaSGCI**

**Estandarización automática AS**

ISO 9000; 2008; 14000; 27000; 28000; 10014; 66175; HACCP; OHSAS 18000

**Controlador de los sistemas de gestión automática ACM**

**Planeamiento del recurso de la organización ERP**

**Gerencia administrativa, mediante el flujo de trabajo por procesos BPM**

**Tecnologías de la información y comunicación TIC**

**Administración y control de riesgos MRC**



**[Clic: E-Book / Curso “El Arte de la mejora Continua”](#)**

El Know How Mejoramiento Continuo Radical es una metodología lean six sigma; aplicada por profesionales de alto nivel. Utiliza las etapas del método científico de Solución de Problemas, y se adicionan las etapas estratégicas de:

- La Administración de la Información no financiera en línea
- La innovación tecnológica en los procesos con capacidades de contribución y autocontrol de su recurso.

Estas etapas son sistematizadas con el uso de software integrado, basadas en los estándares internacionales, con análisis a prueba de fallos y efectos AMFE; como la aplicación **KHMCR** BI WEB 2.0 que minimiza constantemente el nivel de error en la fuente raíz con sistemas informáticos web de la gestión; que sistematiza seis normas ISO para

la gestión de los cargos, encaminado a conseguir la calidad lean six sigma; integrando: BI, Metrología SGCI, BPM, ERP, AS, ACM, TIC, MRC.

**El Know How Mejoramiento Continuo Radical** toma la teoría sistémica; donde cada una de las partes citadas (**Metrología de la calidad en los sistemas de gestión integrados SGCI; Business Intelligence BI;** Tecnologías de la información y Comunicación TIC, Administración mediante el flujo de Procesos BPM, Planeamiento del recurso de la organización, ERP Estandarización Automática ISO integradas AS, Controladores Automáticos de dirección estratégica ACM, Administración y control de riesgos MRC), son necesarios, para el aseguramiento de la gestión humana, con márgenes de error de la calidad encaminados a los 3,4 errores por cada millón de procedimientos; y para alcanzar el desarrollo sustentable de las organizaciones en el tiempo; a través de la integración y sistematización; que se aplican con el software integrado "KHMCr" en la web; que alberga (n) zonas de trabajo virtual, distribuibles al universo del capital humano; que facultan administrar la información de su nivel y automatizar los sistemas estratégicos de gestión de la calidad integrados, en función a estándares internacionales y contar con herramientas administrativas integradas en línea; para minimizar los factores integrales de riesgo, simplificar el trabajo y disponer de capacidades de autocontrol e innovación del cargo.

#### **ETAPAS DEL METODO KNOW HOW MEJORAMIENTO CONTINUO RADICAL:**

1. Identificar y localizar el problema en línea en cada uno de los escenarios.
2. Corregir el problema de mayor índice de gravedad como producto del cálculo de la frecuencia y probabilidad en su origen.
3. Seguimiento para evitar futuros problemas.
4. Verificar si se corrige el problema.
5. Verificar si existe fallo o afectación a terceros.
6. La innovación tecnológica en los procesos con capacidades de contribución y autocontrol de su recurso.

El **KHMCr** potencializa los **sistemas de gestión de la calidad integrada**; es la tecnología que permite la transición lisa y rentable (social y económica) a las generaciones siguientes, en todo tipo de organizaciones; con un nivel de crecimiento positivo mínimo del 5% anual.

La estrategia de la movilidad inconsútil que crea esta metodología, con exactitud de la organización y su capital humano es constante. Somos confidentes que este método estándar planificado y direccionado estratégicamente, crea el valor significativo y agregado para el capital humano, las organizaciones, cadena de valor, aliados estratégicos, accionistas, stakeholders (redes comerciales, productivas, operativas, etc.); estableciendo una arma fuerte, para los competidores globales; a través de una habitación completa de servicios integrados; adaptables a las redes existentes y distribuibles a todos los colaboradores de la organización, para ejecutar la gestión corporativa con altos fundamentos del tiempo real, alineada a la gran estrategia organizativa; descentralizando de esta manera la responsabilidad del mejoramiento continuo y aseguramiento de la calidad de la dirección; para encaminarla metódicamente, hacia la completa participación y responsabilidad del capital humano, apoyado en forma automática y constante.

Los tiempos de reacción son rápidos e inconsútiles para las nuevas o ampliadas redes de capacidad y variabilidad.

## ¿POR QUÉ ES VITAL PARA SU ORGANIZACIÓN EL "KHMCR"?

La sociedad actual a nivel organizacional, comunitario y familiar; impone al capital humano profesional, altas exigencias sobre sus niveles de calidad; el mismo que debe tomar acciones acertadas, controlando los riesgos, para reducir el nivel de pérdidas y no conformidades en todo su entorno.

El factor clave de éxito de las actividades humanas; es la calidad LEAN SIX SIGMA con innovación en los procedimientos; cuya tendencia se consigue administrando y sistematizando la información no financiera en línea, del macro y micro entorno de la persona; para alcanzar alta rentabilidad social y financiera a nivel del equipo de trabajo.

[CLIC COMPRAR AHORA](#)

## ¿CÓMO FUNCIONA EL "KHMCR" EN LOS CARGOS DE LA ORGANIZACIÓN?



### 1.- Fase de implementación y entrenamiento del KHMCR.

Especialistas prediseñan las zonas de trabajo virtual, para sistematizar, automatizar y canalizar la información, con enfoque a la calidad lean six sigma, en los sistemas de gestión integrados; etapa en la cual además el universo del

capital humano desarrollará crecientemente sus competencias, para mejorar la cultura organizacional con autocontrol.

## **2.- Fase de administración en línea de la información interna y externa.**

Los procesadores de la información BI del KHMC, proveen a todos los componentes del capital humano vía internet, información procesada estadísticamente en línea de su nivel; y un gran canal de comunicación seguro, con fines administrativos; a través de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación TIC's.

## **3. Fase de gestión estratégica del cargo para administrar acciones correctivas, preventivas y generar innovación.**

El capital humano motivado; con el alto beneficio de la administración en línea de la información; auto genera correctivos y acciones preventivas de riesgos o no conformidades; mientras innova constantemente su calidad; tendiendo a cometer 3,4 defectos por cada millón de procedimientos; calidad lean six sigma con innovación.

## **4. Fase de contribución a planes y metas estratégicas con tendencia al cero papel.**

Los factores de cambio del macro y micro ambiente; así como los factores internos, generan periódicamente la necesidad de diseñar y ejecutar planes estratégicos en línea: al primero, segundo y tercer nivel; sin perder el alineamiento estratégico a los estándares internacionales de los sistemas de gestión de la calidad. Metas estratégicas alcanzables con las herramientas virtuales del KHMC.

## **5. Fase de auditorías internas.**

Con las capacidades de administración de la información, enfocadas a la calidad lean six sigma, considerando la cultura de la puntualidad en las jornadas de trabajo, la planeación y los informes de desempeño, la administración de los riesgos internos y externos; las contribuciones estratégicas, los manuales de la calidad y todos sus componentes. El sistema de auditoría interna, para administrar las conformidades y detectar las zonas críticas de control y sus causas raíz; cada vez, se torna más exacto y fácil de administrar en los cargos; gracias a las herramientas en línea del KHMC.

## **¿CÓMO IMPLEMENTAR ESTA TECNOLOGÍA Y SERVICIOS EN SU ORGANIZACIÓN?:**

Para evitar graves fallas técnicas y los altos costos económicos que representan implementar tecnologías o normas sueltas tales como:

- ISO 9000 o sistemas de gestión de la calidad que benefician a un solo sector de actuación y entorpecen o afectan a otros como la salud ocupacional, la seguridad de la información tecnológica, la gestión de la calidad ambiental, etc.
- Utilizar ERP, BPM, CRM, MRC, BI, METROLOGIA, etc., sin normas técnicas referenciales, en donde gran cantidad de componentes de mencionadas herramientas no se adaptan al universo del capital humano, por sus limitaciones de conocimiento o realidades culturales.
- No disponer de herramientas informáticas en los cargos como software y hardware contemporáneos alineados a estándares internacionales, que ayuden a tomar acciones

correctivas y preventivas constantemente, disminuyendo la supervisión y control de la calidad con acciones humanas que por naturaleza está expuesta a error.

- La falta de conocimiento e interpretación técnica de la información no financiera en los cargos.
- El perder tantos recursos económicos y de tiempo en el intento de desarrollar competencias en el talento humano, con cursos momentáneos que pretenden remplazar la gestión de las universidades y organizaciones colegiadas.

De entre éstos y otros casos como los que se encuentran atravesando organizaciones con problemas de dirección; en donde su nivel de rendimiento y rentabilidad, no es el ideal para su mantenimiento, ni para ser transferido a las nuevas generaciones.

Se adopta entonces estrategias para mitigar los factores de riesgo e integrar los estándares internacionales relacionados con la calidad, todas las herramientas de administración por cargos, el hardware y software de aplicación web contemporáneo y el aporte del universo del capital humano.

[CLIC COMPRAR AHORA](#)

### **BENEFICIOS DEL KNOW HOW MEJORAMIENTO CONTINUO RADICAL:**

La proyección de beneficios se enfocan a incrementar la rentabilidad social y económica; transformando a la organización, a los procesos y a los cargos; en escenarios con bajo nivel de riesgo, problemas e insatisfacciones; etapa ideal para emprender en la generación de la innovación tecnológica con bajos costos funcionales, por el alto aporte del universo del capital humano; en función a las perspectivas financieras, de clientes, de procesos, de capital intangible; con la innovación tecnológica que reducen los costos operativos actuales, en las organizaciones o procesos gracias a las TIC's y los controladores automáticos, que reducen además constantemente el nivel de error; simplificando y agilitando la gestión de la calidad profesional, a corto mediano y largo plazo; producto de la implementación metodológica del mejoramiento continuo "KHMCR"; la que se alinea a estándares internacionales y es administrada por el universo del capital humano como herramienta de poder; en donde tienen una alta participación de beneficios varios actores como:

- Inversionistas
- Juntas Generales
- Directorios
- Capital humano
- Cadenas de valor
- Stakeholders
- La organización

- Sociedad en general

**"LA INNOVACIÓN CONSTANTE DE LA CALIDAD PERSONAL Y LA REDUCCIÓN DE LAS NO CONFORMIDADES TRAE BENEFICIOS ALTAMENTE RENTABLES"**

[CLIC COMPRAR AHORA](#)

[Clic: E-Book / Curso "El Arte de la mejora Continua"](#)